

基本公共卫生服务经费项目

绩效评价报告



威海鸿泰管理咨询有限公司

Weihai Hongtai Management Consulting Co., Ltd.

第三方机构名称：威海鸿泰管理咨询有限公司（盖章）

项目主评人：（签名）王琳

2024年10月



摘 要

受威海临港经济技术开发区财政金融局委托，威海市鸿泰管理咨询有限公司承担威海市卫健委临港区管理办公室（目前单位调整名称：威海临港经济技术开发区卫生健康管理服务中心）2023年度基本公共卫生服务经费项目绩效评价，绩效评价的时段为2023年1月1日至2023年12月31日。评价组经威海临港经济技术开发区财政金融局、威海市卫健委临港区管理办公室认可，通过数据采集、问卷调查及数据复核、访谈、数据分析和报告撰写等环节，完成了本次绩效评价工作。

一、项目基本情况

（一）项目立项背景

实施国家基本公共卫生服务项目是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是我国公共卫生制度建设的重要组成部分。

为了切实加强全区基本公共卫生服务项目管理，持续提升基本公共卫生服务均等化水平，根据国家卫生健康委、财政部、国家中医药局、国家疾控局《关于做好2023年基本公共卫生服务工作的通知》（国卫基层发〔2023〕20号）、山东省卫生健康委《关于统筹推进全省2023年基层卫生健康重点工作的通知》、《关于印发〈山东省推进家庭医生服务“六个拓展”“三个延伸”实施方案〉的通知》（鲁卫函〔2023〕226号）、《国家基

本公共卫生服务规范(山东2017年版)》、威海市卫生健康委员会《关于修订〈威海市基本公共卫生服务项目和家庭医生签约绩效评价办法〉的通知》(威卫函〔2023〕5号)以及其他文件有关精神要求，设立此项目。

(二) 项目预算安排和支出情况

根据威海临港经济技术开发区财政金融局(威临港财预指〔2023〕35、41、50、56号)，基本公共卫生服务经费预算资金478.00万元，实际支出430.64万元。

(三) 项目实施情况

2023年度，按时足额发放基本公共卫生服务补助经费，在全区有序开展基本公共卫生服务工作，达到60岁老年人管理人数24146人，0-6岁以下儿童健康管理率达94.24%，基本公卫服务对象满意度达到了90%以上，不断提升了基层群众身体素质水平。

二、项目绩效目标

(一) 总体目标

为落实基本公共卫生服务项目工作补助政策，按时足额发放基本公共卫生服务补助经费，在全区有序开展基本公共卫生服务工作，达到60岁老年人管理人数超18000人，0-6岁儿童健康管理率超85%，基本公卫服务对象满意度达到90%以上，不断提升基层群众身体素质水平。

（二）年度目标

按时足额发放基本公共卫生服务补助经费，在全区有序开展基本公共卫生服务工作，达到60岁老年人管理人数超20000人，0-6岁以下儿童健康管理率超90%，基本公卫服务对象满意度达到了90%以上，不断提升基层群众身体素质水平。

（三）评价机构的目标

一级指标	二级指标	三级指标	目标值	业绩值	
产出	产出成本	基本公共卫生服务经费项目补贴标准	=89元/人	89元/人	
	产出数量	组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数	≥1次	1次	
		建立居民电子健康档案数量	≥94000人	95113人	
		高血压患者管理人数	≥7000人	8700人	
		2型糖尿病患者管理人数	≥2000人	3400人	
		60岁老年人管理人数	≥17000人	24146人	
	产出质量	建立居民电子健康档案建档率	≥4000人	4288人	
		居民规范化电子健康档案覆盖率	≥400人	454人	
		高血压患者基层规范管理服务率	≥90%	92.07%	
		2型糖尿病患者基层规范管理服务率	≥61%	62.20%	
		65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	≥61%	62.84%	
		0-6岁儿童健康管理率	≥61%	63.26%	
		孕产妇系统管理率	≥61%	69.10%	
	产出时效	考核开展周期及时性	≥85%	94.24%	
	效益	社会效益	满足公共医疗需求	满足	较满足
			提升群众身体素质水平	提升	提升
可持续影响		长效管理机制健全性	健全	较健全	
满意度		基本公卫服务对象满意度	≥90%	97.07%	

三、评价结论

根据评价组制定的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈等对基本公共卫生服务经费项目进行客观评价，最后评分结果为：总得分为 90.41 分。综合绩效级别为“优”。

通过对本项目的绩效评价，梳理分析项目在决策、过程、产出及效益各环节的科学性、规范性、合理性、匹配性，综合分析发现，基本公共卫生服务的项目实施取得了显著成效，2023 年度，按时足额发放基本公共卫生服务补助经费，在全区有序开展基本公共卫生服务工作，达到 60 岁老年人管理人数 24146 人，0-6 岁以下儿童健康管理率达 94.24%，基本公卫服务对象满意度达到了 90%以上，不断提升基层群众身体素质水平。但仍存在自评表与年初目标表考核指标不一致、自评表与年初目标表考核标准不一致、部分卫生院健康状况报告分析不全面等情况。

四、存在问题及原因分析

（一）自评表与年初目标表考核指标不一致

如目标表中的“组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数、2 型糖尿病患者管理人数、残疾人管理人数、计生特殊家庭管理人数、脱贫人口管理人数”等指标，在自评表中均未进行自评考核。

（二）自评表与年初目标表考核标准不一致

如目标表中的数量指标列了考核指标“高血压患者管理人数 \geq 7000人、60岁老年人管理人数 \geq 17000人”与自评表中的“高血压患者签约人数 \geq 7000人、老年人签约人数 \geq 18000人”考核标准不一致。

（三）实际值与目标值偏离过大

如“60岁老年人管理人数”指标的年初目标值为大于等于17000人，根据实施单位2024年10月22日系统统计的辖区内60岁老年人管理人数为24146人，超出目标值42.04%。实际值与目标值偏离过大。

（四）健康状况报告分析不全面

通过抽查草庙子的刘某花《健康状况分析报告》和黄岚的刘某明《健康状况分析报告》对比得知，黄岚卫生院因系统功能不健全，老年人个人健康状况分析报告中，无法调取往年查体数据对比的分析报告。查体报告中也没有高风险疾病的综合评估，没有疾病谱等相关信息。

五、相关建议

（一）明确评价重点，分析差异原因

根据年初目标表制定的目标进行审查，确保其年初目标及自评表与业务需求保持一致。要加强对目标管理和绩效评估体系的管理，预防类似问题的再次发生。

（二）分析差异原因，调整自评方式

细对比较考核指标和年初目标值，确定具体的差异点在哪里。是指标的定义发生了变化，还是考核的重点有所转移。根据实际情况，对自评表进行适当的调整。在自评时，要充分考虑到差异的存在，客观地评价自己在新的考核指标下的表现。

（三）根据反馈的结果，优化目标值

仔细研究目标值设定时所参考的因素，对现有的数据进行分析。根据实际情况，评估指标目标值的合理性，对目标值进行重新调整。

（四）完善数据对比分析系统

利用信息化手段，建立、健全个人健康状况分析数据库，建立一套明确的健康指标体系，同步并汇总查体人群的基础数据，提高数据的可读性和实用性。

目 录

一、项目基本情况	9
(一) 项目概况	9
(二) 项目绩效目标	13
二、绩效评价工作开展情况	13
(一) 评价目的、评价对象和范围	13
(二) 评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准	14
(三) 评价组织实施与评价方法	17
三、评价结论及分析	20
(一) 综合评价结论	20
(二) 指标分析	22
四、项目实施成效	33
五、 发现的问题及原因分析	37
六、相关建议	26
附件:	39

基本公共卫生服务经费项目绩效评价报告

一、项目基本情况

(一) 项目概况

1. 项目背景

实施国家基本公共卫生服务项目是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容,是我国公共卫生制度建设的重要组成部分。

为了切实加强全区基本公共卫生服务项目管理,持续提升基本公共卫生服务均等化水平,根据国家卫生健康委、财政部、国家中医药局、国家疾控局《关于做好2023年基本公共卫生服务工作的通知》(国卫基层发〔2023〕20号)、山东省卫生健康委《关于统筹推进全省2023年基层卫生健康重点工作的通知》、《关于印发〈山东省推进家庭医生服务“六个拓展”“三个延伸”实施方案〉的通知》(鲁卫函〔2023〕226号)、《国家基本公共卫生服务规范(山东2017年版)》、威海市卫生健康委员会《关于修订〈威海市基本公共卫生服务项目和家庭医生签约绩效评价办法〉的通知》(威卫函〔2023〕5号)以及其他文件精神要求,设立此项目。

2. 项目主要内容及政策依据

(1) 项目内容及工作任务:

- 1) 居民健康档案管理;
- 2) 健康教育;

- 3) 预防接种;
- 4) 孕产妇健康管理;
- 5) 0-6岁儿童健康管理;
- 6) 老年人健康管理;
- 7) 高血压患者健康管理;
- 8) 2型糖尿病患者健康管理;
- 9) 严重精神障碍患者管理;
- 10) 传染病及突发公共卫生事件报告和处理;
- 11) 卫生监督协管;
- 12) 中医药健康管理服务;
- 13) 肺结核患者健康管理。

(2) 政策依据: 威海市卫生健康委员会 威海市财政局《关于转发鲁卫基层字〔2022〕1号文件做好2022年基本公共卫生服务项目工作的通知》(威卫函〔2022〕118号)要求, 2022年人均基本公共卫生服务经费补助标准为每人75元, 每年上涨5元, 2023年基本公共卫生服务经费执行标准: 89元/人/年

基本数字:

①2022年度费用为服务人口101673人*75元=762.6万元。

②2022年统计年鉴常住人口数为103300人。

2023年度费用为服务人口103300人*80元=826.4万元。

③基本公卫市级补助资金(预拨2023年)13万。

其他基本公卫服务经费103300人*9元=92.97万元。

资金来源：省级承担40%，市级承担15%，区级承担45%。

3.项目实施情况

本项目实施单位为威海市卫健委临港区管理办公室(目前单位调整名称:威海临港经济技术开发区卫生健康管理服务中心)，主要负责基本公共卫生服务经费项目。

通过资料评审、抽查核对、访谈调查等方式了解到辖区各卫生院均按照项目实施方案和绩效考核办法,合理制定工作计划稳步开展各项工作,总体评估良好。

全区基本公共卫生服务项目具体实施情况如下:

一是居民电子健康档案更加规范,全区共建立居民电子健康档案95113份,建档率92.07%。

二是各卫生院均有序开展健康教育,并按要求配备专职科室、工作人员,制定健康教育实施方案和推进计划。

三是重点人群均开展健康管理工作中年内辖区内高血压患者应管理人数8700人,在基层医疗卫生机构按照规范要求提供高血压患者健康管理服务的人数5467人,高血压患者基层规范管理服务率62.84%,最近一次随访血压达标人数2523人,血压控制率46.15%;年内辖区内2型糖尿病患者应管理数3400人,在基层医疗卫生机构按照规范要求提供2型糖尿病患者健康管理服务的人数2151人,2型糖尿病患者基层规范管理服务率

63.26%，最近一次随访空腹血糖达标人数1240人，血糖控制率36.47%；所有登记在册的确诊严重精神障碍患者数576人，严重精神障碍患者报告患病率5.58%，规范管理率85.00%；肺结核患者健康管理率100%，规则服药率100%。

四是各卫生院积极推行中医药健康管理老年人中医药健康管理人数15246人，管理率为78.13%；0~36个月儿童中医药健康管理人数1107人，健康管理率为83.17%。

五是0-6岁儿童、孕产妇规范健康管理，对建档儿童、孕产妇均能进行系统及规范管理：辖区内0-6岁儿童数4550人，辖区内接受1次及以上随访的0-6岁儿童数4288人，儿童健康管理率94.24%；辖区内活产数454人，辖区内按照规范要求接受1次及以上访视的新生儿人数453人，访视率99.78%；早孕管理比较规范，辖区内孕13周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数437人，早孕建册率96.26%；辖区内产妇出院后28天内接受过产后访视的产妇人数445人，产后访视率98.02%。

六是各预防接种门诊规范化建设不断加强，全区建立预防接种证347人，适龄儿童建证率100%，国家免疫规划适龄儿童疫苗接种率均达到90%以上。

七是各卫生院均能按要求配置传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务，传染病疫情报告率100%。

4.资金投入及使用情况

根据威海临港经济技术开发区财政金融局《关于下达专项资金支出指标的通知》（威临港财预指〔2023〕35、41、50、56号）文件，基本公共卫生服务经费预算资金478.00万元，实际支出430.64万元。

（二）项目绩效目标

1.总体目标。

为落实基本公共卫生服务项目工作补助政策，按时足额发放基本公共卫生服务补助经费，在全区有序开展基本公共卫生服务工作，达到60岁老年人管理人数超18000人，0-6岁儿童健康管理率超85%，基本公卫服务对象满意度达到90%以上，不断提升基层群众身体素质水平。

2.年度目标。

按时足额发放基本公共卫生服务补助经费，在全区有序开展基本公共卫生服务工作，达到60岁老年人管理人数超20000人，0-6岁以下儿童健康管理率超90%，基本公卫服务对象满意度达到了90%以上，不断提升基层群众身体素质水平。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、评价对象和范围

1.评价目的

本次绩效评价工作受威海临港经济技术开发区财政金融局委托进行，目的是重点关注四家基层医疗卫生机构运营收支

情况，资金的使用效益，财务管理制度是否健全，合同签订是否合规，根据资金使用方向分别设定相应评价指标体系，指标体系应满足项目评价需求，评价指标全面、细化、量化，指标可衡量，原则上至少选取 2 家基层医疗机构进行现场评价。了解项目执行中取得的成效与存在的不足，为下一步优化项目实施和资金执行提供参考支持。

2.评价对象和范围

本次评价就 2023 年度基本公共卫生服务经费使用情况予以评价。

（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

1.评价思路及方法

（1）评价思路

本次绩效评价主要从立项必要性、绩效目标合理性、组织实施的规范性、产出及效益等几个方面进行评价。

（2）评价方法

本次评价运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法等评价方法。

成本效益分析法。是指通过将项目的预算支出安排与预期效益进行对比分析，对项目进行评估。

比较法。是指通过对绩效目标与预期实施效果、历史情况安排的比较，对项目进行评估。

因素分析法。是指通过综合分析影响项目绩效目标实现、实施效果的内外因素，对项目进行评估。

公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式，对项目进行评估。

2.评价重点

重点关注资金的使用效益，是否提升了群众的满意度，评价指标是否全面、细化、量化、可衡量，掌握项目执行中取得的成效与存在的不足，为下一步优化项目实施和资金执行提供参考支持。

3.评价指标体系

本次评价绩效指标主要包括项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出成本、产出数量、产出质量、产出时效、社会效益、可持续影响以及满意度等方面。总分设置为 100.00 分，四个一级指标权重分别为决策 15.00 分，过程 25.00 分，产出 30.00 分，效益 30.00 分。

本项目主要对项目决策、过程、产出、效益四方面进行评价。

(1) 项目决策方面主要从立项依据是否充分、立项程序是否规范、绩效指标是否合理明确，预算编制是否科学、资金分配是否合理等进行评价。

(2) 项目过程方面主要从资金到位情况、预算执行情况、

资金使用是否合规、管理制度是否健全、制度执行是否有效等进行评价。

(3) 项目产出方面主要从基本公共卫生服务经费项目补贴标准、组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数、建立居民电子健康档案数量、高血压患者管理人数、2型糖尿病患者管理人数、60岁老年人管理人数、0-6岁儿童健康管理人数、辖区内活产数、建立居民电子健康档案建档率、居民规范化电子健康档案覆盖率、高血压患者基层规范管理服务率、2型糖尿病患者基层规范管理服务率、65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率、0-6岁儿童健康管理率、孕产妇系统管理率、考核开展周期及时性等进行评价。

(4) 项目效益方面主要从是否满足公共医疗需求、是否提升群众身体素质水平、是否健全了长效管理机制，通过项目的实施，社会公众或服务对象对项目实施效果是否满意等进行评价。

4.评价标准。

通过绩效评价，发现该项目在决策、过程、产出、效益等方面存在的问题，并提出有针对性的合理化建设性意见或改进措施以及绩效评价结果应用建议。

指标经由评价组及专家进行打分，计算综合绩效分值，确定评级结果，得出评价结论。按照《项目支出绩效评价管理办

法》（财预〔2020〕10号），总分一般设置为100分，等级一般划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

经评价，基本公共卫生服务经费项目绩效评价综合得分为90.41分。综合绩效级别为“优”。

（三）评价组织实施与评价方法

1.评价组织实施

为确保绩效评价工作的客观公正，本次评估工作严格遵守绩效评价的工作程序，具体实施时间为2024年9月1日至2024年10月15日，其中，9月23日—10月15日主要工作是撰写评价报告初稿，书面征求被评价部门（单位）意见，出具正式绩效评价报告。

项目实施内容、时间计划安排见表3。

表3 项目实施内容及时间计划安排表

执行阶段	执行项目	具体内容	计划安排时段
前期准备阶段	项目启动	明确和补充项目背景资料、项目实施情况和流程、项目单位及相关方需要协助等工作	9.1-9.6
	成立绩效评价工作组	明确内部分工和人员安排	9.9-9.11
实施绩效管理阶段	撰写工作方案	前期调研，搜集背景资料，撰写评估工作方案	9.12-9.13
		向财政局征询方案意见	9.16-9.17
		修改完善评价方案	9.18-9.19
	实地调研	组织基础数据填报及回收、现场访谈、实地调查，问卷发放及访谈	9.20--9.21

执行阶段	执行项目	具体内容	计划安排时段
		数据检查与复核	9.23-9.24
报告撰写阶段	报告撰写	根据数据分析结果，撰写评估报告	9.23-9.28
	内部审核	按照内部报告流程，进行内部审核	9.29-9.30
	报告提交	与财政局等单位就报告内容进行沟通讨论	10.1-10.10
		修改报告内容，确认后定稿并提交	10.10-10.15

2.评价方法

(1) 评价思路

本次绩效评价主要从立项必要性、绩效目标合理性、组织实施的规范性、产出及效益等几个方面进行评价。

(2) 评价方法

本次评价运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、公众评判法等评价方法。

成本效益分析法。是指通过将项目的预算支出安排与预期效益进行对比分析，对项目进行评估。

比较法。是指通过对绩效目标与预期实施效果、历史情况安排的比较，对项目进行评估。

因素分析法。是指通过综合分析影响项目绩效目标实现、实施效果的内外因素，对项目进行评估。

公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式，对项目进行评估。

（3）评价方式

本项目绩效评价主要采用综合评价法、社会调查法、问卷调查、专家咨询等方式开展评价工作，具体方法如下：

综合评价法。依据“决策-可行性-绩效目标-投入-产出-效益”的逻辑路径，构建客观、科学的评价指标体系，进行综合、全面的评价。

社会调查法。一方面是评价工作组与本项目的主管部门威海市卫健委临港区管理办公室负责人及有关科室对接项目资料。另一方面在实地调研过程中与相关部门进行访谈，了解项目整体开展情况、了解项目职责划分、资金分配、政策实施与监管等情况，理清政策实施实际情况，并通过实施单位提供的财务管理制度和支付流程了解资金使用情况，有利于更加全面客观地进行项目评价。在现场评价的基础上对未能在现场取得的资料、信息，采取微信沟通、电话访谈、媒体查阅等方式进行非现场评价，对项目的总体执行情况和经费使用情况进行总体评价。

问卷调查。通过向相关工作人员、受益群体发放调查问卷及基础数据表，获取其业务数据及财务数据，掌握本项目的全面信息及情况。

专家咨询。借助业务专家在专业领域的知识和经验，对实施内容的合理性分析进行指导，对项目效益的考核提出有效建

议；同时借助绩效专家在绩效领域的知识和经验，对评价的思路、实施路径、实施过程、结果等进行全过程指导。

三、评价结论及分析

（一）综合评价结论

该项目绩效评价得分 90.41 分（详见表 4），评价结果为“优”。

表 4 基本公共卫生服务经费项目绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	得分	得分率
决策	15.00	11.00	73.33%
过程	25.00	24.41	97.64%
产出	30.00	30.00	100.00%
效益	30.00	25.00	83.33%
合计	100.00	90.41	90.41%

表 5 基本公共卫生服务经费项目绩效评价得分情况表

一级指标		二级指标		三级指标		评价得分	得分率
名称	分值(分)	名称	分值(分)	名称	分值(分)		
决策	15	项目立项	5	A101 立项依据充分性	3	3	73.33%
				A102 立项程序规范性	2	2	
		绩效目标	5	A201 绩效目标合理性	3	1.5	
				A202 绩效目标明确性	2	1	
		资金投入	5	A301 预算编制科学性	3	1.5	
				A302 资金分配合理性	2	2	
		小计					

一级指标		二级指标		三级指标		评价得分	得分率
名称	分值(分)	名称	分值(分)	名称	分值(分)		
过程	25	资金管理	17	B101 资金到位率	6	6	97.64%
				B102 预算执行率	6	5.41	
				B103 资金使用合规性	5	5	
		组织实施	8	B201 管理制度健全性	4	4	
				B202 制度执行有效性	4	4	
		小 计					
产出	30	产出成本	3.00	C101 基本公共卫生服务经费项目补贴标准	2	2	100.00%
		产出数量	16	C201 组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数	1	1	
				C202 建立居民电子健康档案数量	2	2	
				C203 高血压患者管理人数	2	2	
				C204 2 型糖尿病患者管理人数	2	2	
				C205 60 岁老年人管理人数	2	2	
				C206 0-6 岁儿童健康管理人数	2	2	
				C207 辖区内活产数(人)	2	2	
		产出质量	14	C301 建立居民电子健康档案建档率	2	2	
				C302 居民规范化电子健康档案覆盖率	2	2	
				C303 高血压患者基层规范管理服务率	2	2	
				C304 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	2	2	
				C305 65 岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	2	2	
				C306 0-6 岁儿童健康管理率	2	2	
		产出时效	4	C401 考核开展周期及时性	1	1	
小 计					30		

一级指标		二级指标		三级指标		评价得分	得分率
名称	分值(分)	名称	分值(分)	名称	分值(分)		
效益	30	社会效益	15	D101 满足公共医疗需求	7.5	5	83.33%
				D102 提升群众身体素质水平	7.5	7.5	
		可持续影响	5	D201 长效管理机制健全性	7.5	5	
		满意度	5	D301 基本公卫服务对象满意度	7.5	7.5	
	小计						25
综合得分					100	90.41	90.41%
评价级别					优		

(二) 指标分析

本项目主要对项目决策、过程、产出、效益四方面进行评价。

1. 决策指标分析

项目决策指标从项目立项、绩效目标和资金投入三个方面，对项目的立项决策和目标设定情况进行考察。项目决策类指标总分为 15.00 分，实际得分为 11.00 分，得分率为 73.33%。项目决策指标的得分情况如表 4-1 所示。

表 4-1 基本公共卫生服务经费项目决策指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	分值	得分率
A101 立项依据充分性	充分	充分	3.00	3.00	100.00%
A102 立项程序规范性	规范	较规范	2.00	2.00	100.00%
A201 绩效目标合理性	合理	较合理	3.00	1.50	50.00%
A202 绩效目标明确性	明确	较明确	2.00	1.00	50.00%

三级指标	目标值	业绩值	权重	分值	得分率
A301 预算编制科学性	科学	较科学	3.00	1.50	50.00%
A302 资金分配合理性	合理	合理	2.00	2.00	100.00%
合计	-	-	15.00	11.00	73.33%

A101 立项依据充分性

为了切实加强全区基本公共卫生服务项目管理,持续提升基本公共卫生服务均等化水平,根据国家卫生健康委、财政部、国家中医药局、国家疾控局《关于做好2023年基本公共卫生服务工作的通知》(国卫基层发〔2023〕20号)、山东省卫生健康委《关于统筹推进全省2023年基层卫生健康重点工作的通知》、《关于印发〈山东省推进家庭医生服务“六个拓展”“三个延伸”实施方案〉的通知》(鲁卫函〔2023〕226号)、《国家基本公共卫生服务规范(山东2017年版)》、威海市卫生健康委员会《关于修订〈威海市基本公共卫生服务项目和家庭医生签约绩效评价办法〉的通知》(威卫函〔2023〕5号)以及其他文件精神要求,设立此项目。

项目立项依据充分,符合国家法律法规、部门职责和公共财政支持范围。项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。按评分规则,该指标得3分。

A102 立项程序规范性

该立项程序规范,项目在实施的过程中,威海市卫健委临港管理办公室邀请第三方评价组进行了评估。

按评分规则，该指标得 2 分。

A201 绩效目标合理性

项目主管部门年初编制了《基本公共卫生服务经费 2023 年项目支出绩效目标申报表》，符合《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2 号）中“按照‘谁申请资金，谁设置目标’原则，各地各部门各单位在编制预算时，要全面设置部门和单位整体绩效目标、政策和项目绩效目标”的相关规定。绩效目标部分指标设置不合理。如数量指标中的“残疾人管理人数”、“计生特殊家庭管理人数”、“脱贫人口管理人数”、“重点行业职业病危险因素监测”项目未涉及到基本公共卫生服务经费。

按评分规则，该指标得 1.5 分。

A202 绩效目标明确性

评价中发现，项目绩效目标表细化分解为具体的绩效指标，可通过清晰、可衡量的指标予以体现。但项目绩效目标表与项目支出绩效自评表中设置指标值不一致。如，目标表中的数量指标列了考核指标“高血压患者管理人数 \geq 7000 人、60 岁老年人管理人数 \geq 17000 人”与自评表中的“高血压患者签约人数 \geq 7000 人、老年人签约人数 \geq 18000 人。按评分规则，该指标得 1 分。

A301 预算编制科学性

实施单位在项目预算过程中，需在费用支出列项（如考核费用）的合规性和相关费用（如水电费使用）测算的合理性等方面提升预算编制的科学性。按评分规则，该指标得 1.5 分。

A302 资金分配合理性

预算资金分配依据充分；资金分配额度合理，与实施单位或地方实际相适应。

按评分规则，该指标得 2 分。

2. 过程指标分析

项目过程指标从资金管理、组织实施两个方面对项目的管理情况进行考核，总分值为 25.00 分，实际得分为 24.41 分，得分率为 97.64%。

项目过程指标的得分情况如表 4-2 所示。

表 4-2 基本公共卫生服务经费项目过程指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	分值	得分率
B101 资金到位率	100%	100%	6.00	6.00	100.00%
B102 预算执行率	100%	90.09%	6.00	5.41	90.17%
B103 资金使用合规性	合规	合规	5.00	5.00	100.00%
B201 管理制度健全性	健全	健全	4.00	4.00	100.00%
B202 制度执行有效性	有效	有效	4.00	4.00	100.00%
合计	-	-	25.00	24.41	97.64%

B101 资金到位率

根据威海临港经济技术开发区财政金融局《关于下达专项资金支出指标的通知》（威临港财预指〔2023〕35、41、50、

56号)文件,基本公共卫生服务经费2023年产生费用478万元,实际到位资金478万元。

资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。按评分规则,该指标得6分。

B102 预算执行率

根据威海临港经济技术开发区财政金融局《关于下达专项资金支出指标的通知》(威临港财预指〔2023〕35、41、50、56号)文件、财务明细账等资料,基本公共卫生服务经费2023年年初预算资金478.00万元,实际支出430.64万元。预算执行率90.09%。

按评分规则,该指标得5.41分。

B103 资金使用合规性

项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度规定;资金的拨付有完整的审批程序和手续;资金使用符合项目预算批复或合同规定的用途;不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

按评分规则,该指标得5分。

B201 管理制度健全性

项目实施单位提供了《临港区卫生健康领域专项资金使用监督管理制度》、《临港区2023年度基本公卫和家庭医生签约绩效评价办法》等。相关制度设置合法、合规、完整。

按评分规则，该指标得 4 分。

B202 制度执行有效性

根据实施单位提供的《关于印发〈临港区 2023 年度国家基本公共卫生服务项目及家庭医生签约服务〉绩效评价办法》等制度。所提供的资料有效，内容详实。

按评分规则，该指标得 4 分。

3. 产出指标分析

项目产出指标从产出成本、产出数量、产出质量、产出时效四个方面对项目的产出情况进行考核，总分值为 30.00 分，实际得分为 30.00 分，得分率为 100.00%。

项目产出指标的得分情况如表 4-3 所示。

表 4-3 基本公共卫生服务经费项目产出指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	分值	得分率
C101 基本公共卫生服务经费项目补贴标准	=89 元/人	89 元/人	2.00	2.00	100.00%
C201 组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数	≥1 次	1 次	1.00	1.00	100.00%
C202 建立居民电子健康档案数量	≥94000 人	95113 人	2.00	2.00	100.00%
C203 高血压患者管理人数	≥7000 人	8700 人	2.00	2.00	100.00%
C204 2 型糖尿病患者管理人数	≥2000 人	3400 人	2.00	2.00	100.00%
C205 60 岁老年人管理人数	≥17000 人	24146 人	2.00	2.00	100.00%
C206 0-6 岁儿童健康管理人数	≥4000 人	4288 人	2.00	2.00	100.00%
C207 辖区内活产数（人）	≥400 人	454 人	2.00	2.00	100.00%
C301 建立居民电子健康档案建档率	≥90%	92.07%	2.00	2.00	100.00%
C302 居民规范化电子健康档案覆盖率	≥61%	62.20%	2.00	2.00	100.00%

三级指标	目标值	业绩值	权重	分值	得分率
C303 高血压患者基层规范管理服务率	≥61%	62.84%	2.00	2.00	100.00%
C304 2型糖尿病患者基层规范管理服务率	≥61%	63.26%	2.00	2.00	100.00%
C305 65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	≥61%	69.10%	2.00	2.00	100.00%
C306 0-6岁儿童健康管理率	≥85%	94.24%	2.00	2.00	100.00%
C307 孕产妇系统管理率	≥90%	93.83%	2.00	2.00	100.00%
C401 考核开展周期及时性	≥1次/季度	1次/季度	1.00	1.00	100.00%
合计	-	-	30.00	30.00	100.00%

C101 基本公共卫生服务经费项目补贴标准

根据实施单位提供《2023年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》中指出，2023年基本公共卫生服务经费补助标准为人均89元，原12类基本公共卫生服务内容经费补助标准为人均80元，剩余9元用于本地区承担的新划入基本公共卫生服务项目开展，新增经费重点支持对老年人、儿童的基本公共卫生服务。资金由区卫健办统一管理，用于开展基本公共卫生服务，按照服务数量和质量进行结算。

实施单位提供的《2023年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》指出2023年基本公共卫生服务经费项目为人均89元。按评分规则，该指标得2分。

C201 组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数

根据实施单位提供的《培训佐证》统计得出年内培训共3

次，分别是：省级专家公卫家医培训、区级组织至乳山崖子卫生院实地培训公卫家医工作、第三方组织培训的公卫家医培训，年初设立的组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数为 ≥ 1 次。按评分规则，该指标得1分。

C202 建立居民电子健康档案数量

根据实施单位提供的国网报表统计，《城乡居民健康档案管理报表》年内辖区内全区共建立居民电子健康档案95113份，年初设立的建立居民电子健康档案目标值为 ≥ 94000 人。按评分规则，该指标得2分。

C203 高血压患者管理人数

根据实施单位提供的国网报表《高血压患者健康管理报表》年内辖区内高血压患者管理人数8700人。年初设立的高血压患者管理人数 ≥ 7000 人。按评分规则，该指标得2分。

C204 2型糖尿病患者管理人数

根据实施单位提供的国网报表统计，《2型糖尿病患者健康管理报表》年内辖区内高血压患者应管理人数3400人。年初设立的2型糖尿病患者健康管理数 ≥ 2300 人。按评分规则，该指标得2分。

C205 60岁老年人管理人数

根据实施单位2024年10月22日系统统计的辖区内60岁老年人管理人数为24146人（系统人数会随时间变化有波动），年初设立的60岁老年人管理人数 ≥ 17000 人。按评分

规则，该指标得 2 分。

C206 0-6 岁儿童健康管理人数

根据实施单位提供的国网报表统计，《0~6 岁儿童健康管理报表》辖区内 0-6 岁儿童数 4550 人，辖区内接受 1 次及以上随访的 0-6 岁儿童人数 4288 人，年初设立的 0~6 岁儿童健康管理人数为 ≥ 4000 人。按评分规则，该指标得 2 分。

C207 辖区内活产数（人）

根据实施单位提供的国网报表统计，《孕产妇健康管理报表》辖区内活产数（人）454 人，年初设立的辖区内活产数 ≥ 400 人。按评分规则，该指标得 2 分。

C301 建立居民电子健康档案建档率

根据实施单位提供的国网报表统计，《城乡居民健康档案管理报表》全区共建立居民电子健康档案 95113 份，建档率 92.07%，设立的建立居民电子健康档案建档率 $\geq 90.00\%$ 。按评分规则，该指标得 2 分。

C302 居民规范化电子健康档案覆盖率

根据实施单位提供的国网报表统计，《城乡居民健康档案管理报表》全区居民规范化电子健康档案覆盖数为 64253 份，覆盖率 62.20%，年初设立居民规范化电子健康档案覆盖率 $\geq 61.00\%$ 。按评分规则，该指标得 2 分。

C303 高血压患者基层规范管理服务率

根据实施单位提供的国网报表《高血压患者健康管理报表》

年内辖区内高血压患者应管理人数 8700 人。在基层医疗卫生机构按照规范要求提供高血压患者健康管理服务的人数 5467 人。高血压患者基层规范管理服务率 62.84%，年初设立的高血压患者基层规范管理服务率 $\geq 61.00\%$ 。按评分规则，该指标得 2 分。

C304 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率

根据实施单位提供的国网报表统计，《2 型糖尿病患者健康管理报表》年内辖区内高血压患者应管理人数 3400 人。在基层医疗卫生机构按照规范要求提供 2 型糖尿病患者健康管理服务的人数 2151 人。2 型糖尿病患者基层规范管理服务率 63.26%，年初设立的 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率 $\geq 61.00\%$ 。按评分规则，该指标得 2 分。

C305 65 岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率

根据实施单位提供的国网报表统计，《老年人健康管理报表》中辖区内 65 岁及以上常住居民人数为 19514，65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率 69.10%。65 岁及以上老年人签约人数为 19293 人。年初设立的 65 岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率 $\geq 61.00\%$ 。根据评分规则，该指标得 2 分。

C306 0-6 岁儿童健康管理率

根据实施单位提供的 0-6 岁儿童健康给你管理报表，2023 年度辖区内 0-6 岁儿童 4550 人，辖区内接受 1 次及以上随访

的 0-6 岁儿童人数 4288 人，儿童健康管理率 94.24%，年初设立的 0-6 岁儿童健康管理率年度目标值 $\geq 85\%$ ，根据评分规则，该指标得 2 分。

C307 孕产妇系统管理率

根据实施单位提供的国网报表统计，《孕产妇健康管理报表》辖区内活产数（人）454 人。产妇签约人数 426 人。产妇签约率（%）93.83%，年初设立的孕产妇系统管理率 $\geq 90\%$ 。按评分规则，该指标得 2 分。

C401 考核开展周期及时性

根据实施单位提供的资料，临港区内四家基层医疗机构（草庙子镇卫生院、蒿山镇卫生院、汪疃镇中心卫生院、黄岚卫生院），考核开展周期为 1 次/季度，考核及时，达到了年初目标值，按评分规则，该指标得 1 分。

4. 效益指标分析

效益指标从社会效益、可持续性和满意度三个方面对项目的效益情况进行考核，总分值为 30.00 分，实际得分为 25.00 分，得分率为 83.33%。

项目效益指标的得分情况如表 4-4 所示。

表 4-4 基本公共卫生服务经费项目效益指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	分值	得分率
D101 满足公共医疗需求	满足	较满足	7.50	5.00	66.67%
D102 提升群众身体素质水平	提升	提升	7.50	7.5	100.00%
D201 长效管理机制健全性	健全	较健全	7.50	5.00	66.67%

三级指标	目标值	业绩值	权重	分值	得分率
D301 基本公卫服务对象满意度	≥90%	97.07%	7.50	7.50	100.00%
合计	-	-	30.00	25.00	83.33%

D101 满足公共医疗需求

实施单位提供的《2023 年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》中指出实施单位做到了基本公共卫生服务面向全体居民，包括儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者等重点人群以及一般人群。2023 年建立了居民健康档案、健康教育、预防接种、慢性病管理等多项内容，满足了公共医疗的基本需求。

但是在实施的过程中还存在健康状况报告分析不全面，没有建立个人健康状况分析数据库等一系列的电子健康指标体系，不能同步并汇总查体人群的基础数据，不能有效的对单个患者的健康状况做出对比分析。

按评分规则，该指标得 5 分。

D102 提升群众身体素质水平

体检指标的优化：老年人等群体通过对比体检数据可以看出群众的健康状况是否得到改善，体检指标逐渐趋于正常范围，说明基本公卫服务对提升群众身体素质起到了积极作用。

健康行为形成率上升：在对某社区居民进行调查后，发现居民对合理饮食、适量运动的人数比例得到了提升，吸烟率有所下降。

健康知识知晓率提高：通过对某社区居民进行调查，发现居民对合理饮食、适量运动、戒烟限酒等知识的知晓率得到了提高。

按评分规则，该指标得 7.5 分。

D201 长效管理机制健全性

制度建设方面。《2023 年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》详细规定了各项服务的具体内容和操作流程，确保服务的规范化和标准化。

组织管理方面。《关于 2023 年度临港区基本公共卫生服务项目及家庭医生签约年终评估情况的通报》中指出 4 所卫生院均制订了指导本辖区国家基本公共卫生服务项目实施的项目管理方案、资金管理制度及相关文件，绩效指标完整，符合政策要求。

资金保障方面。威海市财政局《关于转发鲁卫基层字〔2022〕1 号文件做好 2022 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（威海卫函〔2022〕118 号）中指出 2022 年人均基本公共卫生服务经费补助标准为每人 75 元，每年上涨 5 元，预计 2023 年基本公共卫生服务经费为每人 80 元，以满足服务需求的不断增长。建立了严格的资金管理制度，对资金进行专项审计，确保资金使用安全、规范。

信息管理方面。《2023 年度临港区基本公共卫生服务项目

目实施方案》中指出建立居民健康档案信息管理系统，实现居民健康信息的电子化管理，方便医生查询和使用。但没能有效的对单个患者的健康状况做出逐年、逐次的对比分析。按评分规则，该指标得 5 分。

D301 基本公共卫生服务对象满意度

评价组采用电子问卷的形式，对本项目涉及的黄岚、汪疃、蔺山、草庙子的基本公共卫生服务对象进行了满意度问卷调查，共统计问卷 92 份，电子有效记录 92 份。经统计，基本公共卫生服务对象满意度满意度为 97.07%。

按评分规则，该指标得 7.5 分。

四、项目实施成效

基本公共卫生服务的项目实施取得了显著成效，主要体现在以下几个方面：

提升居民健康水平。建立居民健康档案、健康教育、预防接种、慢性病管理、等多项内容。居民的健康知识知晓率得到了提升、慢性病控制率得到了明显的改善，取得了较好的效果。

增强疾病预防能力。提高了居民的健康意识和自我保健能力，向居民普及健康知识，如合理饮食、适量运动、戒烟限酒、等。居民对健康知识的知晓率不断提高，健康行为形成率也有所上升。

保障母婴安全。孕产妇保健服务为孕妇提供了全程的健康

管理，包括孕期检查、产前筛查、产后访视等，通过产前筛查，发现了一些患有先天性疾病的胎儿，及时采取了干预措施，减少了出生缺陷的发生。

基层医疗服务能力提升。加强了基层医疗卫生人才队伍建设，通过培训、招聘等方式，提高了基层医务人员的业务水平和服务能力。

社会公平与和谐发展。基本公共卫生服务面向全体居民，尤其是重点人群，如老年人、孕产妇、儿童、慢性病患者等。无论居民的收入水平、社会地位如何，都能享受到基本公共卫生服务的均等化待遇。

2023 年度，按时足额发放基本公共卫生服务补助经费，在全区有序开展基本公共卫生服务工作，达到 60 岁老年人管理人数 24146 人，0-6 岁以下儿童健康管理率达 94.24%，基本公卫服务对象满意度达到了 90%以上，不断提升基层群众身体素质水平。

综上所述，基本公共卫生服务的项目实施成效显著，为居民的健康保障、基层医疗服务能力提升、社会公平与和谐发展做出了重要贡献。

但仍存在自评表与年初目标表考核指标不一致、自评表与年初目标表考核标准不一致、部分卫生院健康状况报告分析不全面等情况。

五、发现的问题及原因分析

（一）自评表与年初目标表考核指标不一致

如目标表中的“组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数、2型糖尿病患者管理人数、残疾人管理人数、计生特殊家庭管理人数、脱贫人口管理人数”等指标，在自评表中均未进行自评考核。

（二）自评表与年初目标表考核标准不一致

如目标表中的数量指标列了考核指标“高血压患者管理人数 ≥ 7000 人、60岁老年人管理人数 ≥ 17000 人”与自评表中的“高血压患者签约人数 ≥ 7000 人、老年人签约人数 ≥ 18000 人”考核标准不一致。

（三）实际值与目标值偏离过大

如“60岁老年人管理人数”指标的年初目标值为大于等于17000人，根据实施单位2024年10月22日系统统计的辖区内60岁老年人管理人数为24146人，超出目标值42.04%。实际值与目标值偏离过大。

（四）健康状况报告分析不全面

通过抽查草庙子的刘某花《健康状况分析报告》和黄岚的刘某明《健康状况分析报告》对比得知，黄岚卫生院因系统功能不健全，老年人个人健康状况分析报告中，无法调取往年查体数据对比的分析报告。查体报告中也没有高风险疾病的综合

评估，没有疾病谱等相关信息。

五、相关建议

（一）明确评价重点，分析差异原因

根据年初目标表制定的目标进行审查，确保其年初目标及自评表与业务需求保持一致。要加强对目标管理和绩效评估体系的管理，预防类似问题的再次发生。

（二）分析差异原因，调整自评方式

细对比较考核指标和年初目标值，确定具体的差异点在哪里。是指标的定义发生了变化，还是考核的重点有所转移。根据实际情况，对自评表进行适当的调整。在自评时，要充分考虑到差异的存在，客观地评价自己在新的考核指标下的表现。

（三）根据反馈的结果，优化目标值

仔细研究目标值设定时所参考的因素，对现有的数据进行分析。根据实际情况，评估指标目标值的合理性，对目标值进行重新调整。

（四）完善数据对比分析系统

利用信息化手段，建立、健全个人健康状况分析数据库，建立一套明确的健康指标体系，同步并汇总查体人群的基础数据，提高数据的可读性和实用性。

附件：

- 1.基本公共卫生服务经费项目绩效评价指标体系
- 2.基本公共卫生服务经费项目绩效评价得分表
- 3.基本公共卫生服务经费项目问题清单
- 4.基本公共卫生服务经费项目调查问卷分析报告

附件 1:

基本公共卫生服务经费项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	指标解释及评分要点	评分规则
A 决策 (15)	项目立项 (5)	立项依据充分性	3	3	100.00%	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	五项各占 1/5 权重分,符合则得对应权重,否则不得分。
		立项程序规范性	2	2	100.00%	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的绩效评价、集体决策。	三项各占 1/3 权重分,符合则得对应权重,否则不得分。
	绩效目标 (5)	绩效目标合理性	3	1.5	50.00%	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。评价要点: ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	四项各占 1/4 权重分,符合则得对应权重,否则不得分。
		绩效指标明确性	2	1	50.00%	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	三项各占指标分值的 1/3 权重分,符合则得对应权重。
	资金投入 (5)	预算编制科学性	3	1.5	50.00%	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。评价要点:①预算编制是否经过科学论证;②预算内容与项目内容是否匹配;③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	四项各占指标分值的 1/4 权重分,符合则得对应权重。

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	指标解释及评分要点	评分规则
		资金分配合理性	2	2	100.00%	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 评价要点：①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	两项各占指标分值的1/2权重分，符合则得对应权重。
过程 (25)	资金管理 (17)	资金到位率	6	6	100.00%	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。实际到位资金：一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	得分=Σ(年资金到位率*6)。(保留两位小数)注：当年资金到位率超过100%，不得分
		预算执行率	6	5.41	90.17%	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金：一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	得分=Σ(年预算执行率*6)。(保留两位小数)
		资金使用合规性	5	5	100.00%	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；(2分) ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；(1分) ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；(1分) ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。(1分)	符合要素，得相应分数，否则不得分。
	组织实施 (8)	管理制度健全性	4	4	100.00%	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；(2分) ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。(2分)	符合要素，得相应分值，否则不得分。
		制度执行有效性	4	4	100.00%	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 评价要点：①实施单位是否对网格管理人员进行考核；(2分) ②本项目合同书、人员档案、培训、签收记录等资料是否齐全并及时归档；(1分) ③主管部门监管是否到位。(1分)	符合要素，得相应分数，否则不得分。
产出 (30)	产出成本 (2)	基本公共卫生服务经费项目	2	2	100.00%	实际使用的服务经费是否超出年初预算补贴金额。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
	产出数量 (13)	组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务	1	1	100.00%	组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数≥1次 评价要点： 考察组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	指标解释及评分要点	评分规则
		能力培训学习次数					
		建立居民电子健康档案数量	2	2	100.00%	设立的建立居民电子健康档案建档率 $\geq 90.00\%$ 评价要点： 设立的建立居民电子健康档案建档率。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		高血压患者管理人数	2	2	100.00%	考察高血压患者管理人数 ≥ 7000 人 评价要点： 考察管理高血压患者数量。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		2型糖尿病患者管理人数	2	2	100.00%	2型糖尿病患者管理人数 ≥ 2000 人 评价要点： 考察管理2型糖尿病患者数量。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		60岁老年人管理人数	2	2	100.00%	60岁老年人管理人数 ≥ 17000 人 评价要点： 考察管理60岁老年人数量。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		0-6岁儿童健康管理人数	2	2	100.00%	0-6岁儿童健康管理人数 $\geq 85\%$ 评价要点： 考察7岁以下儿童健康管理情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		辖区内活产数(人)	2	2	100.00%	辖区内活产数(人) ≥ 400 人 评价要点： 考察辖区内活产数情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
	产出质量 (14)	建立居民电子健康档案建档率	2	2	100.00%	建立居民电子健康档案建档率 $\geq 90\%$ 评价要点：建立居民电子健康档案建档率	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		居民规范化电子健康档案覆盖率	2	2	100.00%	居民规范化电子健康档案覆盖率 $\geq 61\%$ 评价要点： 考察65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		高血压患者基层规范管理服务率	2	2	100.00%	高血压患者基层规范管理服务率 $\geq 61\%$ 评价要点： 高血压患者基层规范管理服务情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		2型糖尿病患者基层规范管理服务率	2	2	100.00%	2型糖尿病患者基层规范管理服务率 $\geq 61\%$ 评价要点： 考察2型糖尿病患者基层规范管理服务情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	指标解释及评分要点	评分规则
		65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	2	2	100.00%	≥61% 评价要点： 考察65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		0-6岁儿童健康管理率	2	2	100.00%	0-6岁儿童健康管理率≥85% 评价要点：考察0-6岁儿童健康管理情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
		孕产妇系统管理率	2	2	100.00%	孕产妇系统管理率≥90% 评价要点：考察孕产妇管理情况。	符合要素，得相应分数，否则不得分。
	产出时效	考核开展周期及时性	1	1	100.00%	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	符合要素，得相应分数，否则根据实际情况酌情扣分。
效益 (30)	社会效益 (15)	满足公共医疗需求	7.5	5	66.67%	考察基本公共卫生服务水平。 评价要点：项目是否满足公共医疗需求。	根据项目实施情况，赋分。
		提升群众身体素质水平	7.5	7.5	100.00%	考察项目提升群众身体素质水平。 评价要点： 项目是否提升群众身体素质水平。	根据项目实施情况，赋分。
	可持续影响 (7.5)	长效管理机制健全性	7.5	5	66.67%	项目实施所产生的可持续影响。 评价要点： ①项目可持续发展是否具备相应的现实需求和必要支持； ②是否制定有保证项目全生命周期可持续机制。	根据项目实施情况，赋分。
	满意度 (7.5)	基本公卫服务对象满意度	7.5	7.5	100.00%	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 评价要点：社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	根据项目实施情况，赋分。

附件 2:

基本公共卫生服务经费项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	评分依据	依据来源
A 决策 (15)	项目立项 (5)	立项依据充分性	3	3	100.00%	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 五项各占 1/5 权重分,符合则得对应权重,否则不得分。	《关于做好 2023 年基本公共卫生服务工作的通知》(国卫基层发〔2023〕20 号)、山东省卫生健康委《关于统筹推进全省 2023 年基层卫生健康重点工作的通知》、《关于印发〈山东省推进家庭医生服务“六个拓展”“三个延伸”实施方案〉的通知》(鲁卫函〔2023〕226 号)、《国家基本公共卫生服务规范(山东 2017 年版)》、威海市卫生健康委员会《关于修订〈威海市基本公共卫生服务项目和家庭医生签约绩效评价办法〉的通知》(威海卫函〔2023〕5 号)以及其他文件有关精神
		立项程序规范性	2	2	100.00%	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。 评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的绩效评价、集体决策。 三项各占 1/3 权重分,符合则得对应权重,否则不得分。	威海市卫健委临港区管理办公室邀请第三方评价组进行了评估。
	绩效目标 (5)	绩效目标合理性	3	1.5	50.00%	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 评价要点: ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 四项各占 1/4 权重分,符合则得对应权重,否则不得分。	《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(鲁发〔2019〕2 号)
		绩效指标明确性	2	1	50.00%	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 评价要点:	项目绩效目标表等

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	评分依据	依据来源
						①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 三项各占指标分值的1/3权重分，符合则得对应权重。	
	资金投入 (5)	预算编制科学性	3	1.5	50.00%	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 评价要点：①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 四项各占指标分值的1/4权重分，符合则得对应权重。	项目绩效目标表等
		资金分配合理性	2	2	100.00%	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 评价要点：①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 两项各占指标分值的1/2权重分，符合则得对应权重。	项目绩效目标表、编制依据等
过程 (25)	资金管理 (17)	资金到位率	6	6	100.00%	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。实际到位资金：一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 得分=Σ(年资金到位率*6)。(保留两位小数)注：当年资金到位率超过100%，不得分	《关于下达专项资金支出指标的通知》(威临港财预指〔2023〕35、41、50、56号)文件等
		预算执行率	6	5.41	90.17%	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金：一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 得分=Σ(年预算执行率*6)。(保留两位小数)	《关于下达专项资金支出指标的通知》(威临港财预指〔2023〕35、41、50、56号)文件、财务明细账等
		资金使用合规性	5	5	100.00%	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；(2分) ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；(1分) ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；(1分) ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。(1分) 符合要素，得相应分数，否则不得分。	资金使用符合项目预算批复或合同等

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	评分依据	依据来源
	组织实施 (8)	管理制度健全性	4	44	100.00%	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;(2分) ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。(2分) 符合要素,得相应分值,否则不得分。	《临港区卫生健康领域专项资金使用监督管理制度》、《临港区2023年度基本公共卫生和家庭医生签约绩效评价办法》等
		制度执行有效性	4	4	100.00%	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 评价要点:①实施单位是否对网格管理人员进行考核;(2分) ②本项目合同书、人员档案、培训、签收记录等资料是否齐全并及时归档;(1分) ③主管部门监管是否到位。(1分) 符合要素,得相应分数,否则不得分。	《关于印发<临港区2023年度国家基本公共卫生服务项目及家庭医生签约服务>绩效评价办法》等制度。
产出 (30)	产出成本 (2)	基本公共卫生服务经费项目	2	2	100.00%	实际使用的服务经费是否超出年初预算补贴金额。 符合要素,得相应分数,否则不得分。	2023年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》等
	产出数量 (13)	组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数	1	1	100.00%	组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训学习次数≥1次 评价要点: 考察组织相关工作人员参加提升基本公共卫生服务能力培训情况。 符合要素,得相应分数,否则不得分。	《培训佐证》等
		建立居民电子健康档案数量	2	2	100.00%	设立的建立居民电子健康档案建档率≥90.00% 评价要点: 设立的建立居民电子健康档案建档率。 符合要素,得相应分数,否则不得分。	《城乡居民健康档案管理报表》
		高血压患者管理人数	2	2	100.00%	考察高血压患者管理人数≥7000人 评价要点: 考察管理高血压患者数量。 符合要素,得相应分数,否则不得分。	《高血压患者健康管理报表》
		2型糖尿病患者管理人数	2	2	100.00%	2型糖尿病患者管理人数≥2000人 评价要点: 考察管理2型糖尿病患者数量。 符合要素,得相应分数,否则不得分。	《2型糖尿病患者健康管理报表》
		60岁老年人管理人数	2	2	100.00%	60岁老年人管理人数≥17000人 评价要点: 考察管理60岁老年人数量。 符合要素,得相应分数,否则不得分。	《城乡居民健康档案管理报表》

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	评分依据	依据来源
产出质量 (14)		0-6 岁儿童健康管理人数	2	2	100.00%	0-6 岁儿童健康管理人数 ≥85% 评价要点: 考察 7 岁以下儿童健康管理情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《0~6 岁儿童健康管理报表》
		辖区内活产数(人)	2	2	100.00%	辖区内活产数(人) ≥400 人 评价要点: 考察辖区内活产数情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《孕产妇健康管理报表》
		建立居民电子健康档案建档率	2	2	100.00%	建立居民电子健康档案建档率 ≥90% 评价要点: 建立居民电子健康档案建档率 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《城乡居民健康档案管理报表
		居民规范化电子健康档案覆盖率	2	2	100.00%	居民规范化电子健康档案覆盖率 ≥61% 评价要点: 考察 65 岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《城乡居民健康档案管理报表》
		高血压患者基层规范管理服务率	2	2	100.00%	高血压患者基层规范管理服务率 ≥61% 评价要点: 高血压患者基层规范管理服务情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《高血压患者健康管理报表》
		2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	2	2	100.00%	2 型糖尿病患者基层规范管理服务率 ≥61% 评价要点: 考察 2 型糖尿病患者基层规范管理服务情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《2 型糖尿病患者健康管理报表》
		65 岁以上老年人城乡社区规范管理服务率	2	2	100.00%	≥61% 评价要点: 考察 65 岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《老年人健康管理报表》
		0-6 岁儿童健康管理率	2	2	100.00%	0-6 岁儿童健康管理率 ≥85% 评价要点: 考察 0-6 岁儿童健康管情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《0~6 岁儿童健康管理报表》
		孕产妇系统管理率	2	2	100.00%	孕产妇系统管理率 ≥90% 评价要点: 考察孕产妇管理情况。 符合要素, 得相应分数, 否则不得分。	《孕产妇健康管理报表》

一级指标	二级指标	三级指标	权重值	得分	得分率	评分依据	依据来源
	产出时效	考核开展周期及时性	1	1	100.00%	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 符合要素,得相应分数,否则根据实际情况酌情扣分。	草庙子和藁山卫生院提供的资料
效益 (30)	社会效益 (15)	满足公共医疗需求	7.5	5	66.67%	考察基本公共卫生服务水平。 评价要点:项目是否满足公共医疗需求。 根据项目实施情况,赋分。	《2023年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》
		提升群众身体素质水平	7.5	7.5	100.00%	考察项目提升群众身体素质水平。 评价要点: 项目是否提升群众身体素质水平。 根据项目实施情况,赋分。	实施单位提供资料及评价组调研等
	可持续影响 (7.5)	长效管理机制健全性	7.5	5	66.67%	项目实施所产生的可持续影响。 评价要点: ①项目可持续发展是否具备相应的现实需求和必要支持;。 ②是否制定有保证项目全生命周期可持续机制。 根据项目实施情况,赋分。	实施单位提供资料及评价组调研等
	满意度 (7.5)	基本公卫服务对象满意度	7.5	7.5	100.00%	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 评价要点:社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。 根据项目实施情况,赋分。	实施单位提供资料及评价组调研等
总计			100	90.41	91.41%		

附件 3:

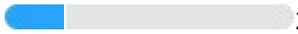
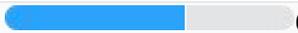
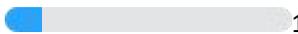
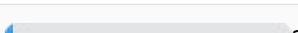
基本公共卫生服务经费项目问题清单

问题分类	序号	项目责任单位	问题描述
A 决策	A201 绩效目标合理性	威海市卫健委临港区管理办公室	项目主管部门年初编制了《基本公共卫生服务经费 2023 年项目支出绩效目标申报表》，符合《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2 号）中“按照‘谁申请资金，谁设置目标’原则，各地各部门各单位在编制预算时，要全面设置部门和单位整体绩效目标、政策和项目绩效目标”的相关规定。绩效目标部分指标设置不合理。如数量指标中的“残疾人管理人数”、“计生特殊家庭管理人数”、“脱贫人口管理人数”、“重点行业职业病危险因素监测”项目未涉及到基本公共卫生服务经费。
	A202 绩效目标明确性	威海市卫健委临港区管理办公室	评价中发现，项目绩效目标表细化分解为具体的绩效指标，可通过清晰、可衡量的指标予以体现。但项目绩效目标表与项目支出绩效自评表中设置指标值不一致。如，目标表中的数量指标列了考核指标“高血压患者管理人数≥7000 人、60 岁老年人管理人数≥17000 人”与自评表中的“高血压患者签约人数≥7000 人、老年人签约人数≥18000 人。
	A301 预算编制科学性	威海市卫健委临港区管理办公室	实施单位在项目预算过程中，需在费用支出列项（如考核费用）的合规性和相关费用（如水电费使用）测算的合理性等方面提升预算编制的科学性。
B 过程	B102 预算执行率	威海市卫健委临港区管理办公室	根据威海临港经济技术开发区财政金融局《关于下达专项资金支出指标的通知》（威临港财预指〔2023〕35、41、50、56 号）文件、财务明细账等资料，基本公共卫生服务经费 2023 年年初预算资金 478.00 万元，实际支出 430.64 万元。预算执行率 90.09%。
C 产出	/	威海市卫健委临港区管理办公室	
D 效益	D101 满足公共医疗需求	威海市卫健委临港区管理办公室	实施单位提供的《2023 年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》中指出实施单位做到了基本公共卫生服务面向全体居民，包括儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者等重点人群以及一般人群。2023 年建立了居民健康档案、健康教育、预防接种、慢性病管理等多项内容，满足了公共医疗的基本需求。 但是在实施的过程中还存在健康状况报告分析不全面，没有建立个人健康状况分析数据库等一系列的电子健康指标体系，不能同步并汇总查体人群的基础数据，不能有效的对单个患者的健康状况做出对比分析。
	D201 长效管理机制健全性	威海市卫健委临港区管理办公室	信息管理方面。《2023 年度临港区基本公共卫生服务项目实施方案》中指出建立居民健康档案信息管理系统，实现居民健康信息的电子化管理，方便医生查询和使用。但没能有效的对单个患者的健康状况做出逐年、逐次的对比分析。
其他问题	/	/	/
备注:			/

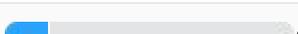
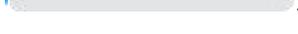
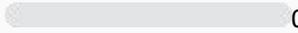
附件 4:

基本公共卫生服务项目满意度调查

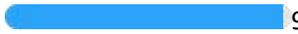
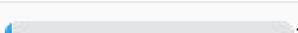
第 1 题 您的年龄: [单选题]

选项	小计	比例
A. 18 - 30 岁	19	 20.65%
B. 31 - 50 岁	58	 63.04%
C. 51 - 65 岁	12	 13.04%
D. 65 岁以上	3	 3.26%
本题有效填写人次	92	

第 2 题 您是否了解基本公共卫生服务项目? [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常了解	77	 83.7%
B. 比较了解	14	 15.22%
C. 一般了解	1	 1.09%
D. 不太了解	0	 0%
E. 完全不了解	0	 0%
本题有效填写人次	92	

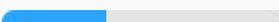
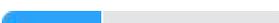
第 3 题 您在过去一年内是否使用过基本公共卫生服务项目? [单选题]

选项	小计	比例
A 是	90	 97.83%
B 否	2	 2.17%
本题有效填写人次	92	

第 4 题 您是否建立了居民电子健康档案? [单选题]

选项	小计	比例
A 是	92	 100%
B 否	0	 0%
本题有效填写人次	92	

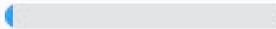
第 5 题 您通常通过哪些渠道了解基本公共卫生服务项目的信息? [多选题]

选项	小计	比例
A 社区宣传	89	 96.74%
B 亲友介绍	63	 68.48%
C 社交媒体	57	 61.96%
D 电视广播	34	 36.96%
E 网站	32	 34.78%
本题有效填写人次	92	

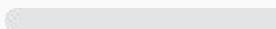
第 6 题 您对基本公共卫生服务项目的宣传和推广效果如何评价? [单选题]

选项	小计	比例
A 非常有效	81	 88.04%
B 有效	8	 8.7%
C 一般	2	 2.17%
D 无效	1	 1.09%
E 完全无效	0	 0%
本题有效填写人次	92	

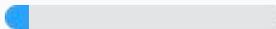
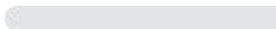
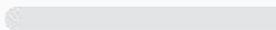
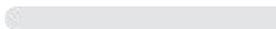
第 7 题 卫生服务机构给您提供过随访服务吗? [单选题]

选项	小计	比例
A 是	89	 96.74%
B 否	3	 3.26%
本题有效填写人次	92	

第 8 题 您认为基本公共卫生服务项目的服务内容是否满足您的需求?
[单选题]

选项	小计	比例
A 完全满足	79	 85.87%
B 大部分满足	12	 13.04%
C 部分满足	1	 1.09%
D 不满足	0	 0%
本题有效填写人次	92	

第 9 题 您对基本公共卫生服务项目的预约和排队时间满意吗? [单选题]

选项	小计	比例
A 非常满意	84	 91.3%
B 满意	8	 8.7%
C 一般	0	 0%
D 不满意	0	 0%
E 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	92	

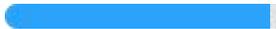
第 10 题 您对基本公共卫生服务项目的工作人员态度满意吗? [单选题]

选项	小计	比例
A 非常满意	87	 94.57%
B 满意	5	 5.43%
C 一般	0	 0%
D 不满意	0	 0%
E 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	92	

第 11 题 您认为哪些方面的基本公共卫生服务项目需要改进? [多选题]

选项	小计	比例
A 服务态度	19	 20.65%
B 服务效率	13	 14.13%
C 服务内容	31	 33.7%
D 服务设施	66	 71.74%
E 宣传推广	42	 45.65%
本题有效填写人次	92	

第 12 题 您对基本公共卫生服务项目的总体满意度如何? [单选题]

选项	小计	比例
A 非常满意	85	 92.39%
B 满意	7	 7.61%
C 一般	0	 0%
D 不满意	0	 0%
E 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	92	

第 13 题 您认为基本公共卫生服务项目在哪些方面最需要增加投入？
[多选题]

选项	小计	比例
A 人力资源	60	 65.22%
B 设备设施	71	 77.17%
C 服务内容	22	 23.91%
D 宣传教育	23	 25%
E 技术支持	43	 46.74%
本题有效填写人次	92	

第 14 题 请问您还有其他想要补充的建议或意见吗？ [填空题]