

绩效评价报告

项目名称： 防尘网购置及铺设维护项目

项目单位： 威海临港经济技术开发区建设局

主管部门： 威海临港经济技术开发区建设局

评价机构（章）： 北京佳益工程咨询有限公司

报 告 日 期： 2024 年 9 月



目 录

摘 要	1
一、 基本情况	7
（一）项目背景	7
（二）绩效目标	7
（三）立项依据	7
（四）主要内容及实施情况	8
（五）资金投入和使用情况	10
二、 评价工作开展情况	11
（一）总体评价思路	11
（二）评价对象和范围	11
（三）工作程序	12
（四）采用的评价方式、方法	13
三、 绩效分析与评价结论	14
（一）主要经验及做法	14
（二）评价指标分析	14
（三）评价结论	21
四、 存在的主要问题及原因分析	21
五、 意见建议	23
六、 附件	25

摘 要

根据《临港区区级财政政策和项目支出绩效评价管理办法》（威临港财绩〔2021〕5号）等有关文件规定，为完善预算绩效管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益，威海临港区财政金融局委托北京佳益工程咨询有限公司对威海防尘网购置及铺设维护项目开展财政重点绩效评价工作。

一、基本情况

（一）项目设立目的

随着国家对环境保护的重视和城市化的快速发展，粉尘污染问题日益严重，防尘网的铺设成为减少粉尘污染、保护环境的重要措施。为进一步美化城区环境，加强扬尘污染防治，改善空气质量，提升扬尘精细化管理水平，切实做好城区裸露土地防尘工作，开展临港区裸露土地扬尘污染整治，对长期闲置地块裸露土地进行整治，对裸露土地进行防尘网覆盖。通过防尘网覆盖项目的实施，有效减少扬尘污染、改善空气质量，进一步持续改善城市环境及人居环境，提升群众满意程度，有效推动全市环境空气质量持续改善。

（二）项目主要内容

对裸露土地进行防尘网覆盖，主要为临港区内华中制药、郝家山地块、内蒙园区金猴地块、广泰科技一期、威高药业、大木岚、威海四中东地块、毕家庄村址、草庙子（303南）村址、郭家庄地块、高速公路西林泉南、锦和花园北场地、中建材、打铁

村旧址、马家口子村址、威高西地块、隋家疃村址及北场地、徐家沟、于泉庄厂房、实验学校北新铺、蓝星北场地等约 69 个位置的裸露土地覆盖防尘网。

（三）项目实施情况

该项目实施单位为威海临港经济技术开发区建设局，防尘网购置及铺设维护共计 3999579m²。

（四）资金投入和使用情况

（1）预算资金投入情况

2021 年防尘网购置及铺设维护项目，根据威临港财预专指〔2021〕15 号资金预算安排 195 万元。

2022 年防尘网购置及铺设维护项目，根据威临港财预专指〔2022〕41 号资金预算安排 300 万元。

2023 年防尘网购置及铺设维护项目，根据威临港财预专指〔2023〕6 号资金预算安排 500 万元。

以上资金来源全部为财政资金，资金全部到位。

（2）预算资金使用情况

2021 年防尘网购置及铺设维护项目实际支出 195 万元；2022 年防尘网购置及铺设维护项目实际支出 300 万元；2023 年防尘网购置及铺设维护项目实际支出 500 万元，预算执行率 100%。

（五）取得的主要成效

防尘网购置及铺设维护项目的实施紧紧围绕临港区生态环境委员会关于《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作

方案》的整体工作部署，切实加强扬尘污染防治，提升扬尘精细化管理水平，有效控制扬尘污染，不断促进环境空气质量持续改善，降低群众投诉率，提升城市形象。防尘网的铺设使得裸露黄土得到覆盖，防止了尘土散发，减少了现场扬尘，达到了整体美观的效果，还带动了群众共同参与环境保护，增强了群众的环保意识，展现了城市在环境保护方面的努力和成效。

二、绩效评价结论

根据绩效评价指标体系对防尘网购置及铺设维护项目各项指标进行评价，通过综合评价客观分析，本项目绩效评价最终综合评分结果为：总分 92 分，综合绩效评价等级为“优”。项目综合绩效评价得分情况见下表：

项目综合绩效评价得分情况表

评价指标	权重（%）	评价得分	评价分值占比
项目决策	20	18	90%
项目过程	25	22	88%
项目产出	30	28	93.33%
项目效益	25	24	96%
综合绩效	100	92	92%

三、存在的主要问题

（一）项目业务管理制度有待健全和完善

根据《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方案》工作要求，第二部分重点任务（四）强化城市裸露土地扬尘

治理“建立管理台账...建立裸土动态治理机制...加强城市网格化管理，加大巡查检查力度，确保裸露土地扬尘治理到位”，项目缺少裸土动态管理机制、后期管护常态化监控管理、日常巡视检查等业务管理制度。

（二）绩效目标与预期产出不符，绩效管理有待加强

绩效目标中裸露土地覆盖面积 10 万 m^2 ，绩效指标中裸露土地覆盖面积设定为 >100 万 m^2 ，绩效目标设定内容前后不一致；自评表中完成值裸露场地数量 33 个，裸露土地覆盖面积 108 万 m^2 ，验收报告中 2021 年覆盖场地 49 个，面积为 290.77 万 m^2 方，2022 年覆盖场地 20 个，面积为 109.18 万 m^2 ，自评表与验收报告数据不符，指标值无法有效衡量、考核项目产出，无法做到绩效目标激励约束作用。

（三）后期维护缺乏有效监管

防尘网铺设完成后，进行了政府项目履约验收工作，验收合格。但评价期发现很多地块防尘网已缺失，没有保质期内对损坏和缺失的进行检查并及时补充的记录，现有防尘网面积和缺失的无数据统计，后期维护未能得到有效执行，缺乏有效监管。

（四）缺少裸露土地扬尘治理防尘网覆盖长效机制

根据《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方案》工作要求，第四部分保障措施（四）建立长效机制“各有关部门要加强信息互通，强化工作配合，推进扬尘污染监管信息与在线数据共享，建立扬尘污染防治长效机制”，当前裸露土地扬

尘治理防尘网覆盖长效机制不完善，没有制定相应长效管理机制。这导致在实际操作中，防尘措施的实施、监督和评估缺乏依据，难以形成持续长效的管理。

四、建议和对策

对于防尘网购置及铺设维护项目绩效评价发现的问题，评价工作组提出如下建议和对策：

（一）建立健全项目业务管理制度体系，明确各阶段管理职责和流程，确保制度覆盖项目全生命周期。

建议项目单位建立健全项目业务管理制度体系，明确各阶段管理职责和流程，确保制度覆盖项目全生命周期；建立裸土绿化动态治理机制，做到随产生、随治理；加强城市网格化管理，加大巡查检查力度，定期对项目现场进行巡查，及时发现并解决问题，同时建立日常巡视检查台账，确保裸露土地扬尘治理到位。

（二）增强绩效工作管理意识，科学合理设置绩效目标与指标。

建议项目单位高度重视绩效管理工作，加强绩效监控与评估，提高绩效指标的设置与实际工作的关联度及填报质量。绩效目标应当指向明确、重点突出，要能清晰反映预算资金的预期产出和效果，并以相应的绩效指标予以细化、量化描述，不能以量化形式表述的，可采用定性表述。目标值来源应客观可考。总目标、产出指标和效益指标之间应逻辑清晰、环环相扣，体现投入、过程、产出、效益的一致性和整体性。

（三）建立常态化后期管护监管机制

建议项目单位对防尘措施的实施情况进行定期检查和评估，确保防尘网及其周边环境的持续有效维护；强化责任分工及落实，明确各相关方的责任和义务，建立协同监管机制，确保责任到人；建立详细的防尘网维护记录，包括检查、损坏、缺失及补充情况，确保数据准确可追溯，确保损坏和缺失的防尘网能得到及时补充和修复。

（四）加强与相关主管部门的信息互通，强化工作配合，推进扬尘污染监管信息与在线数据共享。

建议项目单位建立扬尘污染防治长效机制，推进扬尘在线监测和视频监控设施建设，并与主管部门联网。探索网格化精准监测和无人机航拍监控，为精准执法提供数据支撑。加强防尘污染问题的宣传和教育，提高公众的认识和参与度。

防尘网购置及铺设维护项目 绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目背景

随着国家对环境保护的重视和城市化的快速发展，粉尘污染问题日益严重，防尘网的铺设成为减少粉尘污染、保护环境的重要措施。为进一步美化城区环境，加强扬尘污染防治，改善空气质量，提升扬尘精细化管理水平，切实做好城区裸露土地防尘工作，开展临港区裸露土地扬尘污染整治，对长期闲置地块裸露土地进行整治，对裸露土地进行防尘网覆盖。通过防尘网覆盖项目的实施，有效减少扬尘污染、改善空气质量，进一步持续改善城市环境及人居环境，提升群众满意程度，有效推动全市环境空气质量持续改善。

（二）绩效目标

项目实施将进一步美化城区环境，有效减少扬尘，改善空气质量，切实做好城区裸露土地防尘工作，实现临港区裸露土地覆盖率 100%，全年完成裸露土地覆盖面积 400 万 m²，确保临港区环境质量，为促进临港区招商营造良好环境。

（三）立项依据

项目评价工作依据国家、省市区相关绩效评价管理办法等有关规定开展工作，主要依据如下：

1. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；

2. 《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(鲁发〔2019〕2号)；
3. 《威海市市级财政支出政策和项目绩效评价管理办法》(威财绩〔2020〕6号)；
4. 《临港区区级财政政策和项目支出绩效评价管理办法》(威临港财绩〔2021〕5号)；
5. 《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方案》(威临环委办字〔2022〕5号)；
6. 其他相关法律法规。

(四) 主要内容及实施情况

1. 主要内容

对裸露土地进行防尘网覆盖，主要为临港区内华中制药、郝家山地块、内蒙园区金猴地块、广泰科技一期、威高药业、大木岚、威海四中东地块、毕家庄村址、草庙子（303南）村址、郭家庄地块、高速公路西林泉南、锦和花园北场地、中建材、打铁村旧址、马家口子村址、威高西地块、隋家疃村址及北场地、徐家沟、于泉庄厂房、实验学校北新铺、蓝星北场地等约 69 个位置的裸露土地覆盖防尘网。

2. 实施情况

该项目实施单位为威海临港经济技术开发区建设局，防尘网购置及铺设维护共计 3999579m²。

防尘网购置及铺设维护项目主要实施内容

序号	位置	面积 (m ²)	序号	位置	面积 (m ²)
1	华钟制药	65706	36	高速公路西林泉南	84929
2	光威复材西	35096	37	莱钢场地	23161
3	建德路	2532	38	锦和花园北场地	69036
4	郝家山地块	171909	39	202 西云南路南沙场	28451
5	林家疃地块	62636	40	郭家庄取土场	35319
6	内蒙园金猴地块	148933	41	中建材	82138
7	大谷电子南地块	75884	42	打铁村旧址	145521
8	悦泉河西地块	72175	43	马家口子村址	171570
9	蓝星玻璃北地块	20919	44	威高西地块 1	95087
10	金沙岭地块	38007	45	威高西地块 2	60507
11	同方物流北	4213	46	金马笔业南地块	163897
12	广泰科技一期	152465	47	隋家疃村址及北场地	418526
13	天润烂尾楼周边	1587	48	公安局南	90129
14	威高药业（郝家山）	202570	49	徐家沟、于泉庄厂房	85161
15	健康城二期西土堆	6507	50	香水路东	26564
16	光威复材东北	4977	51	嘉和花园南	3459
17	世纪绿城东	421	52	威高锦和花园一期南	10654
18	公交首站东	922	53	祥和花园	30864
19	福州路东侧绿化带	3315	54	之信北	2060
20	大木岚	21070	55	电业北	5758
21	正棋山一号二期北	19282	56	花果山	10843
22	中世学校西南地块	40415	57	滕森轮胎	56677
23	威海四中东地块	51067	58	实验学校北新铺	89734
24	金沙岭旧址	46404	59	打铁豆腐西	18891
25	实验学校北	51393	60	五金城东新增	9112

序号	位置	面积 (m²)	序号	位置	面积 (m²)
26	荣建西地块	21321	61	大木岚地块种植土	10915
27	碳纤维西地块	74940	62	南大疃村址	28133
28	风机叶片西地块	25975	63	张家疃村南新增	6681
29	向阳村址	116303	64	马夸特北地块	39256
30	金猴地块	25840	65	五金城东重新铺	33100
31	毕家庄村址	97738	66	蓝星北场址	82470
32	草庙子(303南)村址	107389	67	隋家疃重新铺	42420
33	张家疃南	28403	68	五金城东池块	32023
34	北大疃村址	5225	69	郭家庄地块	91143
35	国亭置业	11851			
	总计	3999579			

(五) 资金投入和使用情况

1. 预算资金投入情况

2021 年防尘网购置及铺设维护项目，根据威临港财预专指〔2021〕15 号资金预算安排 195 万元。

2022 年防尘网购置及铺设维护项目，根据威临港财预专指〔2022〕41 号资金预算安排 300 万元。

2023 年防尘网购置及铺设维护项目，根据威临港财预专指〔2023〕6 号资金预算安排 500 万元。

以上资金来源全部为财政资金，资金全部到位。

2. 预算资金使用情况

2021 年防尘网购置及铺设维护项目实际支出 195 万元;2022 年防尘网购置及铺设维护项目实际支出 300 万元; 2023 年防尘

网购置及铺设维护项目实际支出 500 万元，预算执行率 100%。

二、评价工作开展情况

（一）总体评价思路

本次绩效评价根据《临港区区级财政政策和项目支出绩效评价管理办法》（威临港财绩〔2021〕5 号）规定，主要从项目决策、过程管理、项目产出、项目效益四个维度分析。

具体而言，项目决策评价是通过对项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性方面的分析来评价判断。

过程管理是从资金管理和组织实施方面进行分析评价，资金管理通过查阅项目单位财务凭证，查看项目具体的资金到位率、预算执行率、资金使用的合规性；组织实施方面通过查看财务和业务管理制度的健全及有效执行情况，评价项目单位过程管理情况。

项目产出主要是对项目产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等方面进行评价，分析项目实际产出与计划产出情况，项目产出质量作为本次绩效评价的评价重点，将通过实施单位提供的资料结合访问服务群体，掌握项目完成后质量情况，项目产出是否能够及时完成，项目实施成本节约等情况。

项目效益主要是对项目产生的生态效益、社会效益及可持续影响进行分析评价，并通过对项目实施投诉率调查，了解项目实施的满意程度来评价项目实施效益。

（二）评价对象和范围

本次绩效评价对象为威海临港经济技术开发区建设局实施的防尘网购置及铺设维护项目，评价范围主要包括防尘网购置及铺设维护项目工程建设管理情况等。

（三）工作程序

威海临港经济技术开发区财政金融局委托北京佳益工程咨询有限公司对防尘网购置及铺设维护项目开展绩效评价工作。评价组通过资料收集、实地走访、数据采集、数据分析、绩效评价指标设计、各项评价指标分析、绩效评价报告撰写等必要程序，按三个阶段实施本项目绩效评价工作，具体组织实施程序如下：

1. 前期准备阶段

接受任务委托后，首先根据项目任务内容成立评价工作组，明确内部分工和人员安排，开展前期调研，设计绩效评价指标体系评分表和其他数据表式，编制绩效评价工作方案，广泛收集相关资料等。

2. 评价实施阶段

评价工作组围绕评价工作方案，进行实地走访调查、资料收集、现场访谈、问卷发放，就项目的实施情况及实施效果进行深入了解，并组织开展核查相关工作，重点是对项目建成后质量情况进行调查，就存疑问题向项目实施单位负责人求证核实，全面采集、审核、整理、汇总评价相关数据资料，与项目实施单位交换意见，最终形成初步结论。

3. 评价报告阶段

评价工作组通过对项目整体实施情况的掌握和评价分析撰写项目绩效评价报告，总结项目实施的经验及做法，分析存在的问题与不足，并提出具有针对性的建议和改进措施，绩效报告初步完成后，首先征求项目实施单位意见，针对反馈意见进一步研究核实，经评价工作组研究确定后，由评价工作组对评价报告作出必要的修改和完善，形成绩效评价报告初稿，报委托方审核。根据委托方对报告的意见进行修改和完善，最后，经委托方及项目实施单位确认后最终定稿。

（四）采用的评价方式、方法

本次防尘网购置及铺设维护项目绩效评价主要采用综合评价法、成本效益分析法、比较法、因素分析法、实地调研法等方式开展评价工作，具体方法如下：

1. 综合评价法。依据“决策-过程-产出-效果”的逻辑路径，构建客观、科学的评价指标体系，进行综合、全面的评价。

2. 成本效益分析法。将投入与产出、效益进行关联性分析以评价项目效率与效果。

3. 比较法。将项目实施情况与绩效目标、历史情况进行比较的方法。

4. 因素分析法。综合分析影响项目绩效目标实现、实施效果的内外因素的方法。

5. 实地调研法。通过对项目进行实地走访调研，搜集项目相

关资料的方法。

三、绩效分析与评价结论

（一）主要经验及做法

防尘网购置及铺设维护项目的实施紧紧围绕临港区生态环境委员会关于《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方案》的整体工作部署，切实加强扬尘污染防治，提升扬尘精细化管理水平，有效控制扬尘污染，不断促进环境空气质量持续改善，降低群众投诉率，提升城市形象。防尘网的铺设使得裸露黄土得到覆盖，防止了尘土散发，减少了现场扬尘，达到了整体美观的效果，还带动了群众共同参与环境保护，增强了群众的环保意识，展现了城市在环境保护方面的努力和成效。

（二）评价指标分析

1、决策指标分析

项目决策指标从项目立项充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、资金投入科学合理性、资金分配合理性六个方面进行分析，项目决策指标总分为 20 分，评价得分 18 分，得分率为 90%。项目决策评价分析如下：

项目决策指标得分情况表

三级指标	指标分值	评价得分	得分率
立项依据充分性	3	3	100%
立项程序规范性	3	3	100%
绩效目标合理性	4	3	75%

三级指标	指标分值	评价得分	得分率
绩效指标明确性	4	3	75%
预算编制科学性	3	3	100%
资金分配合理性	3	3	100%
合计	20	18	90%

(1) 项目立项依据充分性（满分值 3 分），评价得 3 分。项目实施符合国家、省、市发展规划和相关政策，符合《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方案》等相关文件规定，项目立项与项目实施单位职责相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围，无相关重复实施项目，立项依据充分，得满分。

(2) 立项程序规范性（满分值 3 分），评价得 3 分。项目立项程序合规，审批文件、材料符合要求，得满分。

(3) 绩效目标合理性（满分值 4 分），评价得 3 分。项目实施单位编制申报了绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，与预算确定的项目资金量相匹配。但绩效目标中裸露土地覆盖面积 10 万平方米，绩效指标中裸露土地覆盖面积设定为 >100 万平方米，绩效目标设定内容前后不一致。得 3/4 权重分。

(4) 绩效指标明确性（满分值 4 分），评价得 3 分。项目单位项目实施单位编制申报了绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，与预算确定的项目资金量相匹配，但自评表中完成值裸露场地数量 33 个，裸露土地覆盖面积 108 万平方米，验收报告中 2021 年覆盖场地 49 个，面积为 290.77 万平方，2022 年

覆盖场地 20 个，面积为 109.18 万平方米，自评表与验收报告数据不符，指标值无法有效衡量、考核项目产出，无法做到绩效目标激励约束作用，得 3/4 权重分。

(5) 预算编制科学性（满分值 3 分），评价得 3 分。预算内容与项目内容相匹配，预算资金量与工作任务匹配，得满分。

(6) 资金分配合理性（满分值 3 分），评价得 3 分。项目资金根据签订的合同分配，资金分配依据充分，资金分配额度按合同约定，与项目实际资金需求相符，得满分。

2、过程指标分析

项目过程评价指标从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等方面进行分析评价，项目过程评价指标总分为 25 分，评价得分 22 分，得分率为 88%。项目管理评价分析如下：

项目过程指标得分情况表

三级指标	指标分值	得分	得分率
资金到位率	4	4	100%
预算执行率	4	4	100%
资金使用合规性	4	4	100%
财务管理制度健全性	4	4	100%
业务管理制度健全性	5	3	60%
制度执行有效性	4	3	75%
合计	25	22	88%

(1) 资金到位率（满分值 4 分），评价得 4 分。本项目下达 2021 年预算指标为 195 万元，实际到位资金 195 万元，资金到位率 100%；2022 年预算指标为 300 万元，实际到位资金 300 万元，资金到位率 100%；2023 年预算指标为 500 万元，实际到位资金 500 万元，资金到位率 100%。得满分。

(2) 预算执行率（满分值 4 分），评价得 4 分。本项目 2021 年预算实际到位资金 195 万元，实际支出 195 万元；2022 年预算实际到位资金 300 万元，实际支出 300 万元；2023 年预算实际到位资金 500 万元，实际支出 500 万元，得满分。

(3) 资金使用合规性（满分值 4 分），评价得 4 分。该项目专项资金使用符合财务管理制度规定，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合项目预算批复或合同规定的用途，得满分。

(4) 财务管理制度健全性（满分值 4 分），评价得 4 分。项目实施单位制定有相应的财务管理制度，管理制度合法合规完整，财务管理制度健全、可执行、可考核，得满分。

(5) 业务管理制度健全性（满分值 5 分），评价得 3 分。项目实施遵守法律法规和相关规定，按程序完成招投标、合同签订，但缺少裸土动态管理机制、后期管护常态化监控管理、日常巡视检查等业务管理制度，该指标得 3/5 权重分。

(6) 制度执行有效性（满分值 4 分），评价得 3 分。项目实施遵守建设项目相关法律法规和相关规定，项目资金拨付及支出手续完备，按程序完成招投标、合同签订、验收报告等，项目实

施的人员条件、场地设备等都落实到位。但缺少裸土动态管理机制、后期管护常态化监控管理、日常巡视检查等业务管理制度并执行，得 3/4 权重分。

3、产出指标分析

项目产出指标从防尘网购置数量、防尘网覆盖数量、防尘网覆盖质量达标率、维护效果质量达标率、项目完成及时性、成本控制有效性等六个方面对项目产出进行评价分析。项目产出指标总分为 30 分，评价得 28 分，得分率为 93.33%。项目产出评价分析如下：

项目产出指标得分情况表

三级指标	指标分值	评价得分	得分率
防尘网购置数量	5	5	100%
防尘网覆盖数量	5	5	100%
防尘网覆盖质量达标率	5	5	100%
维护效果质量达标率	5	3	60%
总体项目完成及时性	5	5	100%
成本控制有效性	5	5	100%
合计	30	28	93.33%

(1) 防尘网购置数量（满分 5 分），评价得 5 分。根据合同、政府采购履约验收书以及绩效人员现场核实，按实际使用面积采购防尘网，购置率=399.96/400=99.98%，该指标得满分。

(2) 防尘网覆盖数量（满分 5 分），评价得 5 分。根据合

同、政府采购履约验收书、面积测绘报告及绩效人员现场核实，按实际使用面积铺设防尘网，实际覆盖率=399.96/400=99.98%，该指标得满分。

(3) 防尘网覆盖质量达标率（满分值 5 分），评价得 5 分。根据政府采购履约验收书，项目已由威海临港经济技术开发区建设局联合设计、施工等单位完成项目验收，工程质量验收均为合格，该指标得满分。

(4) 维护效果质量达标率（满分值 5 分），评价得 3 分。防尘网铺设完成后，进行了政府项目履约验收工作，验收合格，但评价期发现很多地块防尘网已缺失，没有提供保质期内对损坏和缺失的进行检查并及时补充的记录，现有防尘网面积和缺失的无数据统计，后期维护未能得到有效执行，缺乏有效监管。通过现场实地走访，防尘网覆盖的区域基本已经自然生长出茂密的植被，无需再进行防尘网的补充。该指标得 3/5 权重分。

(5) 项目完成及时性（满分值 5 分），评价得 5 分。根据验收报告及现场核实，此项工程实际已完成计划工作，该指标得满分。

(6) 成本控制有效性（满分值 5 分），评价得 5 分。项目实际成本与工作内容相符，成本控制在合同价格范围内，成本控制有效，该指标得满分。

4、效益指标分析

项目效益评价指标从项目产生的生态效益、社会效益、可持

续影响、投诉率方面对项目实施产生的效益进行分析，项目效益指标总分为 25 分，评价得分 24 分，得分率为 96%。项目效益评价分析如下：

项目效益指标得分情况表

三级指标	指标分值	评价得分	得分率
减少扬尘污染	5	5	100%
改善空气质量	5	5	100%
改善城市环境及人居环境	5	5	100%
可持续发展机制	5	4	80%
项目实施投诉率	5	5	100%
合计	25	24	96%

(1) 减少扬尘污染（满分 5 分），评价得 5 分。通过查阅提供资料，并结合绩效评价现场走访了解，施工期间能够严格做到对扬尘的控制，项目完成后有效减少扬尘污染，该指标得满分。

(2) 改善空气质量（满分 5 分），评价得 5 分。通过查阅提供资料，并结合绩效评价现场走访了解，项目完成后空气质量改善效果显著，达到预期目标，该指标得满分。

(3) 改善城市环境及人居环境（满分 5 分），评价得 5 分。通过查阅提供资料，并结合绩效评价现场走访了解，该项目完成后对城市环境及人居环境实现了有效地改善，公众环保意识得到提升，为促进临港区招商营造了良好城市环境，该指标得满分。

(4) 可持续影响（满分 5 分），评价得 4 分。当前裸露土

地扬尘治理防尘网覆盖长效机制不完善，没有制定相应长效管理机制。这导致在实际操作中，防尘措施的实施、监督和评估缺乏依据，难以形成持续长效的管理，得 4/5 权重分。

(5) 投诉率（满分值 5 分），评价得 5 分。根据周边受益群众投诉率确定项目实施的满意度。评价组通过查询威海市人民政府 12345 服务便民热线反馈，并与相关负责人沟通落实无群众投诉，该指标得满分。

（三）评价结论

根据绩效评价指标体系对防尘网购置及铺设维护项目各项指标进行评价，通过综合评价客观分析，本项目绩效评价最终综合评分结果为：总分 92 分，综合绩效评价等级为“优”。项目综合绩效评价得分情况见下表：

项目综合绩效评价得分情况表

评价指标	权重（%）	评价得分	评价分值占比
项目决策	20	18	90%
项目过程	25	22	88%
项目产出	30	28	93.33%
项目效益	25	24	96%
综合绩效合计	100	92	92%

四、存在的主要问题及原因分析

（一）项目业务管理制度有待健全和完善

根据《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方

案》工作要求，第二部分重点任务（四）强化城市裸露土地扬尘治理“建立管理台账...建立裸土动态治理机制...加强城市网格化管理，加大巡查检查力度，确保裸露土地扬尘治理到位”，项目缺少裸土动态管理机制、后期管护常态化监控管理、日常巡视检查等业务管理制度。

（二）绩效目标与预期产出不符，绩效管理有待加强

绩效目标中裸露土地覆盖面积 10 万 m^2 ，绩效指标中裸露土地覆盖面积设定为 >100 万 m^2 ，绩效目标设定内容前后不一致；自评表中完成值裸露场地数量 33 个，裸露土地覆盖面积 108 万 m^2 ，验收报告中 2021 年覆盖场地 49 个，面积为 290.77 万 m^2 ，2022 年覆盖场地 20 个，面积为 109.18 万 m^2 ，自评表与验收报告数据不符，指标值无法有效衡量、考核项目产出，无法做到绩效目标激励约束作用。

（三）后期维护缺乏有效监管

防尘网铺设完成后，进行了政府项目履约验收工作，验收合格。但评价期发现很多地块防尘网已缺失，没有保质期内对损坏和缺失的进行检查并及时补充的记录，现有防尘网面积和缺失的无数据统计，后期维护未能得到有效执行，缺乏有效监管。

（四）缺少裸露土地扬尘治理防尘网覆盖长效机制

根据《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方案》工作要求，第四部分保障措施（四）建立长效机制“各有关部门要加强信息互通，强化工作配合，推进扬尘污染监管信息与

在线数据共享，建立扬尘污染防治长效机制”，当前裸露土地扬尘治理防尘网覆盖长效机制不完善，没有制定相应长效管理机制。这导致在实际操作中，防尘措施的实施、监督和评估缺乏依据，难以形成持续长效的管理。

五、意见建议

对于防尘网购置及铺设维护项目绩效评价发现的问题，评价工作组提出如下建议和对策：

（一）建立健全项目业务管理制度体系，明确各阶段管理职责和流程，确保制度覆盖项目全生命周期。

建议项目单位建立健全项目业务管理制度体系，明确各阶段管理职责和流程，确保制度覆盖项目全生命周期；建立裸土绿化动态治理机制，做到随产生、随治理；加强城市网格化管理，加大巡查检查力度，定期对项目现场进行巡查，及时发现并解决问题，同时建立日常巡视检查台账，确保裸露土地扬尘治理到位。

（二）增强绩效工作管理意识，科学合理设置绩效目标与指标。

建议项目单位高度重视绩效管理工作，加强绩效监控与评估，提高绩效指标的设置与实际工作的关联度及填报质量。绩效目标应当指向明确、重点突出，要能清晰反映预算资金的预期产出和效果，并以相应的绩效指标予以细化、量化描述，不能以量化形式表述的，可采用定性表述。目标值来源应客观可考。总目标、产出指标和效益指标之间应逻辑清晰、环环相扣，体现投入、

过程、产出、效益的一致性和整体性。

（三）建立常态化后期管护监管机制

建议项目单位对防尘措施的实施情况进行定期检查和评估，确保防尘网及其周边环境的持续有效维护；强化责任分工及落实，明确各相关方的责任和义务，建立协同监管机制，确保责任到人；建立详细的防尘网维护记录，包括检查、损坏、缺失及补充情况，确保数据准确可追溯，确保损坏和缺失的防尘网能得到及时补充和修复。

（四）加强与相关主管部门的信息互通，强化工作配合，推进扬尘污染监管信息与在线数据共享。

建议项目单位建立扬尘污染防治长效机制，推进扬尘在线监测和视频监控设施建设，并与主管部门联网。探索网格化精准监测和无人机航拍监控，为精准执法提供数据支撑。加强防尘污染问题的宣传和教育，提高公众的认识和参与度。

六、附件

附件 1:

防尘网购置及铺设维护项目绩效评价指标体系表

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复重叠。	1. 评价要点①-④各占 1/5 权重分，符合则得分，否则不得分。 2. 评价要点⑤不重复，得 1/5 权重分，否则该指标不得分。

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
				立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等。	评价要点①-③各占 1/3 权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。
		绩效目标	8	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否设定绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的项目水平； ④是否与预算确定的项目资金量相匹配。	1. 评价要点①具备，得 1/4 权重分，否则该指标不得分。 2. 评价要点②-④各占 1/4 权重分，符合则得分，否则不得分。
				绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量、可考核等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量、可考核的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	评价要点①-③各占 1/3 权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
		资金投入	6	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算内容与项目内容是否匹配； ②预算额度测算依据是否充分； ③预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。	评价要点①-③各占 1/3 权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。
				资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与地方实际是否相适应。	评价要点①-②各占 1/2 权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。
过程	25	资金管理	12	资金到位率	4	项目实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点： 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金：项目期内落实到项目的资金。 预算资金：项目期内预算安排到项目的资金。	资金到位率≥98%得满分，每下降 1%扣 2%权重分，扣完为止。

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
				预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点： ①预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：项目期内项目实际拨付的资金。 ②是否存在应付账款挂账。	1. 项目预算执行率≥98%得3/4权重分，每下降1%扣2%权重分，扣完为止。 2. 若要点②不存在，得1/4权重分，否则该项指标不得分。
				资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	1. 评价要点①-③各占1/4权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。 2. 若不存在要点④，得1/4权重分，否则该项指标不得分。
		组织实施	13	财务管理制度健全性	4	考察项目实施单位的财务管理制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务管理制度，是否合法、合规、完整； ②财务管理制度是否健全、可执行、可考核。	评价要点①-②各占1/2权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
				业务管理制度健全性	5	考察项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度，是否合法、合规、完整； ②业务管理制度是否健全、可执行、可考核。	评价要点①-②各占 1/2 权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。
				制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目支出调整手续是否完备； ③项目实施的人员技术条件、场地平台、信息支撑等是否落实到位； ④项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档。	评价要点①-④各占 1/4 权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
产出	30	产出数量	5	防尘网购置数量	5	防尘网购置实际数量与计划数量的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	评价要点： 实际购置率=（实际购置数量/计划数量）×100%。 实际购置数量：防尘网购置实际数量。 计划数量：项目裸露土地防尘网覆盖计划数量。	实际购置率≥95%，则该指标得满分，每下降1%扣5%权重分，扣完为止。
			5	防尘网覆盖数量	5	项目裸露土地防尘网覆盖实际数量与计划数量的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	评价要点： 实际覆盖率=（实际覆盖数量/计划数量）×100%。 实际覆盖数量：项目裸露土地防尘网覆盖实际数量。 计划数量：项目裸露土地防尘网覆盖计划数量。	实际覆盖率≥95%，则该指标得满分，每下降1%扣5%权重分，扣完为止。
		产出质量	5	防尘网覆盖质量达标率	5	项目的防尘网覆盖率是否达到标准，用以反映项目考核质量达标程度。	评价要点： 项目的防尘网覆盖数量完成率是否达到已确定的达标比率。	质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。 质量达标产出数：质量验收合格的数量。 实际产出数：项目期实际完成的数量

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
			5	维护效果质量达标率	5	防尘网的维护效果，包括维护的及时性、防尘网是否达到预期的使用效果、使用寿命、维护后的使用状况等，用以反映项目后期考核质量达标程度。	评价要点： 项目的后期维护是否达到预期效果。	质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。 质量达标产出数：质量验收合格的数量。 实际产出数：项目期实际完成的数量
		产出时效	5	总体项目完成及时性	5	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间	项目实际完成时间晚于计划完成时间，每晚于计划时间一周，扣该指标分值的10%，扣完为止。
		产出成本	5	成本控制有效性	5	项目建设管理成本控制情况，用以反映和考核项目成本管控能力。	评价要点： ①项目建设是否制定了成本管理措施。 ②成本控制措施是否切实可行、科学合理。 ③成本控制目标、控制管理是否明确有效。	评价要素各占1/3权重分，符合全部评价要点得满分，不符合项不得分，符合部分评价要点则按比例得分。

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
效益	25	生态效益	10	减少扬尘污染	5	项目在施工中或完成后运行的扬尘污染控制措施的有效率，用以反映和考核项目生态效益的实现程度	①项目在施工过程中的扬尘污染控制措施是否有效； ②项目在运行后的扬尘污染控制是否有效。	评价要素各占 1/2 权重分，两项指标有效率 100%得满分，不符合部分评价要素则按比例得分。
				改善空气质量	5	项目在施工中或完成后运行的环境措施的有效率，用以反映和考核项目生态效益的实现程度	评价要点： ①项目实施是否改善了空气质量； ②项目实施是否降低了空气中颗粒物浓度、降尘量。	评价要素各占 1/2 权重分，两项指标有效率 100%得满分，不符合部分评价要素则按比例得分。
		社会效益	5	改善城市环境及人居环境	5	项目的实施是否有效改善城市环境及人居环境，反映项目实施产生的社会效果。	评价要点： ①项目是否对城市环境有所改善； ②项目实施是否对人居环境有所改善。	评价要点①—②各占 1/2 权重分，符合则得分，否则不得分，符合部分评价要点则按比例得分。
		可持续影响	5	可持续发展机制	5	项目实施是否具有可持续发展机制，用以反映项目常态化运行管护的能力。	评价要点： ①项目的实施是否采取可持续发展的机制措施； ②实施单位是否建立健全管护体制。	评价要素各占 1/2 权重分，满足评价要点，得满分；不满足得分要点的，按比例得分。

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值			
		投诉率	5	项目实施投诉率	5	周边群众对项目实施效果的满意程度。	评价要点： 根据周边受益群众投诉率确定项目实施的满意度。	投诉率 $\leq$ 5%，指标分值得满分，每提高1%，扣5%权重分，扣完为止。
合计	100		100		100			

附件 2:

防尘网购置及铺设维护项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
决策	项目立项	立项依据充分性	3	100%	项目实施符合国家、省、市发展规划和相关政策，符合《威海临港经济技术开发区扬尘污染综合整治工作方案》等相关文件规定，项目立项与项目实施单位职责相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围，无相关重复实施项目，立项依据充分，得满分。	根据项目实施单位提供资料、政策文件
		立项程序规范性	3	100%	项目立项程序合规，审批文件、材料符合要求，得满分。	根据项目实施单位提供资料、政策文件
	绩效目标	绩效目标合理性	3	75%	项目实施单位编制申报了绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，与预算确定的项目资金量相匹配，但绩效目标中裸露土地覆盖面积 10 万平方米，绩效指标中裸露土地覆盖面积设定为 >100 万平方米，绩效目标设定内容前后不一致。得 3/4 权重分。	根据项目实施单位提供资料、绩效目标申报表、绩效自评等

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
		绩效指标明确性	3	75%	项目单位对绩效目标进行细化分解为具体的绩效指标，设置了可衡量的指标值，与项目目标任务数或计划数相对应，但自评表中完成值裸露场地数量 33 个，裸露土地覆盖面积 108 万平方米，验收报告中 2021 年覆盖场地 49 个，面积为 290.77 万平方，2022 年覆盖场地 20 个，面积为 109.18 万平方米，自评表与验收报告数据不符，得 3/4 权重分。	根据项目实施单位提供资料、绩效目标申报表、绩效自评等
	资金投入	预算编制科学性	3	100%	预算内容与项目内容相匹配，预算资金量与工作任务匹配，得满分。	合同、部门预算项目支出批复文件、指标下达文件、支付凭证等
		资金分配合理性	3	100%	项目资金根据签订的合同分配，资金分配依据充分，资金分配额度按合同约定，与项目实际资金需求相符，得满分。	合同、部门预算项目支出批复文件、指标下达文件、支付凭证等
过程	资金管理	资金到位率	4	100%	本项目下达 2021 年预算指标为 195 万元，实际到位资金 195 万元，资金到位率 100%；2022 年预算指标为 300 万元，实际到位资金 300 万元，资金到位率 100%；2023 年预算指标为 500 万元，实际到位资金 500 万元，资金到位率 100%。得满分。	部门预算项目支出批复文件、指标下达文件、支付凭证等

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
		预算执行率	4	100%	本项目 2021 年预算实际到位资金 195 万元，实际支出 195 万元；2022 年预算实际到位资金 300 万元，实际支出 300 万元；2023 年预算实际到位资金 500 万元，实际支出 500 万元，得满分。	部门预算项目支出批复文件、指标下达文件、支付凭证等
		资金使用合规性	4	100%	该项目专项资金使用符合财务管理制度规定，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合项目预算批复或合同规定的用途，得满分。	财务管理制度、支付凭证等。
	组织实施	财务管理制度健全性	4	100%	项目实施单位制定有相应的财务管理制度，管理制度合法合规完整，财务管理制度健全、可执行、可考核，得满分。	项目实施单位财务管理制度
		业务管理制度健全性	3	60%	项目实施遵守法律法规和相关规定，按程序完成招投标、合同签订，但缺少裸土动态管理机制、后期管护常态化监控管理台账、日常巡视检查台账等业务管理制度，该指标得 3/5 权重分。	招投标文件、项目合同、验收报告等

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
		制度执行有效性	3	75%	项目实施遵守建设项目相关法律法规和相关规定，项目资金拨付及支出手续完备，按程序完成招投标、合同签订、验收报告等，项目实施的人员条件、场地设备等都落实到位。但缺少裸土动态管理机制、后期管护常态化监控管理台账、日常巡视检查台账等业务管理制度并执行，得 3/4 权重分。	招投标文件、项目合同、验收报告等
产出	产出数量	防尘网购置数量	5	100%	根据合同、政府采购履约验收书以及绩效人员现场核实，按实际使用面积采购防尘网，购置率=399.96/400=99.98%，该指标得满分。	招投标文件、项目合同、验收报告等
		防尘网覆盖数量	5	100%	根据合同、政府采购履约验收书、面积测绘报告及绩效人员现场核实，按实际使用面积铺设防尘网，实际覆盖率=399.96/400=99.98%，该指标得满分。	招投标文件、项目合同、验收报告等
	产出质量	防尘网覆盖质量达标率	5	100%	根据《政府采购履约验收书》，项目已由威海临港经济技术开发区建设局联合设计、施工等单位完成项目验收，工程质量验收均为合格，该指标得满分。	项目合同、验收报告等

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
		维护效果质量达标率	3	60%	防尘网铺设完成后，进行了政府项目履约验收工作，验收合格，但评价期发现很多地块防尘网已缺失，没有提供保质期内对损坏和缺失的进行检查并及时补充的记录，现有防尘网面积和缺失的无数据统计，后期维护未能得到有效执行，缺乏有效监管。目前，防尘网覆盖的区域已经自然生长出茂密的植被，无需再进行防尘网的补充。该指标得 3/5 权重分。	项目合同、验收报告、现场查看
	产出时效	总体项目完成及时性	5	100%	根据验收报告及现场核实，此项工程实际已完成计划工作，该指标得满分。	项目合同、验收报告等
	产出成本	成本控制有效性	5	100%	项目实际成本与工作内容相符，成本控制在合同价格范围内，成本控制有效，该指标得满分。	项目合同、验收报告等
效益	生态效益	减少扬尘污染	5	100%	通过查阅提供资料，并结合绩效评价现场走访了解，施工期间能够严格做到对扬尘的控制，项目完成后有效减少扬尘污染，该指标得满分。	根据项目实施单位提供资料，现场查看

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
		改善空气质量	5	100%	通过查阅提供资料，并结合绩效评价现场走访了解，项目完成后空气质量改善效果显著，达到预期目标，该指标得满分。	根据项目实施单位提供资料，现场查看
	社会效益	改善城市环境及人居环境	5	100%	通过查阅提供资料，并结合绩效评价现场走访了解，该项目完成后对城市环境及人居环境实现了有效地改善，公众意识提升，为促进临港区招商营造良好环境，该指标得满分。	根据项目实施单位提供资料，现场查看
	可持续影响	可持续发展机制	4	80%	当前裸露土地扬尘治理防尘网覆盖长效机制不完善，没有明确的法规、政策或标准来指导防尘污染的长效管理。这导致在实际操作中，防尘措施的实施、监督和评估缺乏依据，难以形成持续长效的管理，得 4/5 权重分。	根据项目实施单位提供资料
	投诉率	项目实施投诉率	5	100%	通过查询威海市人民政府 12345 服务便民热线反馈，并与相关负责人沟通，项目实施无群众投诉。	公开信息查询，项目单位提供资料
合计			92	92%		